



DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



PERIODE
TRIWULAN II

2023

KATA PENGANTAR

Mencermati keberadaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik yang mengatur pelayanan publik dimaksudkan untuk memberikan kepastian hukum dalam hubungan antara masyarakat dan penyelenggara dalam pelayanan publik. Dalam pelaksanaan pelayanan publik harus berdasarkan standar pelayanan sebagai tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.

Dalam pemberian pelayanan publik sebagaimana dalam tugas fungsi yang melekat pada DPMPTSP Kabupaten Madiun tentunya masih dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa ataupun jejaring sosial. Tentunya keluhan tersebut apabila tidak ditangani dengan baik akan menimbulkan dampak yang kurang baik bagi DPMPTSP Kabupaten Madiun khususnya dan Pemerintah Kabupaten Madiun pada umumnya. Oleh karena itu, perlunya aplikasi survei kepuasan masyarakat yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan mendorong peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di lingkup DPMPTSP Kabupaten Madiun.

Pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM di DPMPTSP Kabupaten Madiun menjadi salah satu terobosan dalam mengukur tingkat kepuasan masyarakat yang bersifat *real time* serta penggunaan QR Code yang terhubung dengan alamat sukma.jatimprov.go.id. Aplikasi SuKMa-e JATIM diharapkan akan semakin memudahkan masyarakat dalam menyampaikan penilaian penyelenggaraan pelayanan publik serta mendorong upaya peningkatan kinerja pelayanan publik di DPMPTSP Kabupaten Madiun.

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN MADIUN**



ARIK KRISDIANANTO, S.STP, MH
Pembina Utama Muda
NIP 19750925 199602 1 003

RINGKASAN

Dalam rangka melaksanakan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Madiun melaksanakan pemantauan dan evaluasi kinerja penyelenggaraan pelayanan publik. Mekanisme dalam penyelenggaraan pelayanan publik DPMPTSP Kabupaten Madiun ini telah dituangkan dalam kebijakan pelayanan dalam bentuk standar pelayanan, maklumat pelayanan dan survei kepuasan masyarakat. Ketersediaan standar pelayanan dan maklumat pelayanan telah disusun dan dipublikasikan kepada masyarakat melalui media elektronik dan media non elektronik. Adapun kegiatan survei kepuasan masyarakat ini, DPMPTSP Kabupaten Madiun secara periodik sebanyak 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun telah melakukan kegiatan tersebut sejak tahun 2018. Pada tahun 2021 lalu, untuk nilai indeks kepuasan masyarakat (IKM), DPMPTSP Kabupaten Madiun mendapatkan nilai IKM ini sebesar 84.76 dengan kategori **baik**. Selanjutnya pada tahun 2022, didorong untuk pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM ini, yang merupakan hasil komitmen antara Pemerintah Kabupaten Madiun dengan Pemerintah Provinsi Jawa Timur. Keunggulan aplikasi SuKMa-e JATIM ini bersifat *real time*, dimana data yang masuk (*data entry*) langsung terbaca pada sisi admin/pemangku kepentingan.

Adapun nilai indeks kepuasan masyarakat pada triwulan II kurun waktu bulan **April s.d Juni 2023** sebesar **87.63** yang ekuivalen dengan kategori **baik**. Setiap jawaban oleh responden atas 9 (sembilan) pertanyaan yang disajikan oleh aplikasi tersebut, akan diolah dan dianalisa secara otomatis oleh sistem sesuai kaidah ilmiah. Hasil penjarangan atas penilaian kepuasan masyarakat atas layanan yang diberikan oleh DPMPTSP Kabupaten Madiun sebagaimana tercatat dalam sistem *database* aplikasi SuKMa-JATIM.

Tentunya, nilai IKM dengan kategori baik tersebut masih disertai adanya masukan/kritik dari masyarakat pemohon layanan kepada DPMPTSP Kabupaten Madiun melalui aplikasi SuKMa-e JATIM tersebut antara lain **kepastian jam layanan**. Adapun jumlah masukan/kritik yang masuk pada sistem tercatat sebanyak 1 masukan pada kurun triwulan II tahun 2023. DPMPTSP Kabupaten Madiun secara berkesinambungan melakukan upaya perbaikan dan peningkatan kualitas layanan dengan memangkas langkah proses perizinan yang dituangkan dalam standar pelayanan yang dipublikasikan kepada masyarakat, pengembangan aplikasi pelayanan perizinan non OSS RBA serta pemberian kompensasi layanan atas yang melewati batas waktu yang ditentukan.

Kata kunci : IKM, aplikasi SuKMA-e JATIM

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
RINGKASAN	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I	1
Pendahuluan dan Gambaran Umum Pelayanan Publik Perangkat Daerah	
BAB II	4
Metode Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	
BAB III	5
Hasil Pembahasan	
BAB IV	9
Saran, Masukan dan Rekomendasi Perbaikan	
BAB V	11
Penutup dan Publikasi Hasil indeks Kepuasan Masyarakat	

BAB I PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan kemajuan teknologi informasi dan tuntutan masyarakat terhadap pelayanan, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Madiun sebagai unit penyelenggara pelayanan publik diharapkan untuk dapat memberikan pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau dan terukur.

Berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 80 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Madiun menjalankan urusan pemerintahan daerah bidang penanaman modal, pelayanan perizinan terpadu satu pintu dan Mal Pelayanan Publik (MPP).

Dalam pemberian pelayanan publik sebagaimana dalam tugas fungsi yang melekat pada DPMPTSP Kabupaten Madiun tentunya masih dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa ataupun jejaring sosial. Tentunya keluhan tersebut apabila tidak ditangani dengan baik akan menimbulkan dampak yang kurang baik bagi DPMPTSP Kabupaten Madiun khususnya dan Pemerintah Kabupaten Madiun pada umumnya. Olehkarena itu, perlunya survei kepuasan masyarakat yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan mendorong peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di lingkup DPMPTSP Kabupaten Madiun.

Adapun salah satu strategi yang dilakukan pada triwulan pertama Tahun 2022 ini, Pemerintah Kabupaten Madiun menjalin komitmen dalam nota kesepahaman dengan Pemerintah Provinsi Jawa Timur dalam pengembangan dan pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM (Survei Kepuasan Masyarakat Elektronik Jawa Timur). Komitmen pemanfaatan atas aplikasi SuKMa-e JATIM tersebut selanjutnya dilaksanakan oleh perangkat daerah yang ada di lingkungan Kabupaten Madiun. Keunggulan aplikasi SuKMA-e JATIM ini bersifat *real time*, dimana responden yang memberikan jawaban atas pertanyaan dalam aplikasi tersebut akan secara otomatis tercatat/terekam dalam sistem *database* tersebut.

Kegiatan penjangkaran atas survei kepuasan masyarakat terhadap penilaian pelayanan yang diberikan kepada masyarakat pemohonan layanan oleh petugas pelayanan di DPMPTSP Kabupaten Madiun dilakukan setelah selesai pelayanan. Selanjutnya pemohon layanan (responden) ini diberikan pendampingan untuk melakukan akses melalui QR Code yang nantinya akan terhubung pada alamat sukma.jatimprov.go.id guna menjawab menjawab 9 (sembilan) pertanyaan terkait unsur survei kepuasan masyarakat yang meliputi :

- a. Persyaratan
- b. Sistem Mekanisme dan Prosedur
- c. Waktu Penyelesaian
- d. Biaya/Tarif
- e. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
- f. Kompetensi Pelaksana
- g. Perilaku Pelaksana
- h. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
- i. Sarana dan Prasarana

Operasional aplikasi SuKMa-e JATIM ini didukung setiap Perangkat Daerah yang ada di lingkungan Kabupaten Madiun dengan memiliki petugas *admin* yang bertanggung jawab dalam operasional aplikasi SuKMa-e JATIM ini dan melaporkan secara berkala atas penyelenggaraan survei kepuasan masyarakat tersebut. Sehingga akan diulas/di reviu atas pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM ini terkait :

1. Bagaimana hasil indeks survei kepuasan masyarakat di lingkungan DPMPTSP Kabupaten Madiun dengan pemanfaatan aplikasi SuKMA-e JATIM pada triwulan II (April – Juni) 2023 ?
2. Bagaimana tanggapan/opini dari masyarakat pada aplikasi SuKMa-e JATIM atas pelayanan yang diberikan oleh DPMPTSP Kabupaten Madiun pada periode triwulan II (April – Juni) 2023 ?

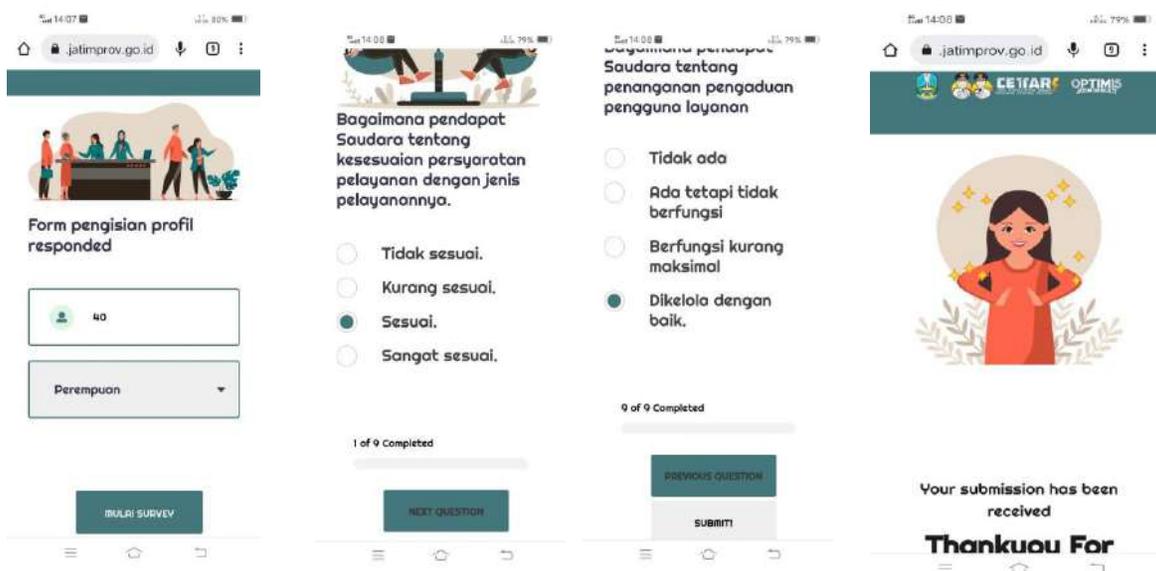
Diharapkan dengan pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM ini pada DPMPTSP Kabupaten Madiun akan semakin meningkatkan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik, mendorong penyelenggara pelayanan lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik serta terukurnya tingkat kepuasan masyarakat atas pelayanan yang diberikan sebagaimana amanah yang tertuang dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

BAB II METODE PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Dalam menjalankan penggunaan aplikasi SuKMa-e JATIM di DPMPTSP Kabupaten Madiun dilakukan tahapan sebagai berikut :

1. Masyarakat pemohon layanan di loket DPMPSTP Kabupaten Madiun selanjutnya disebut responden ini, setelah mendapatkan layanan utama akan didampingi petugas khusus untuk mengisi aplikasi SuKMa-e JATIM, dengan menggunakan perangkat ponsel/*smartphone* yang dimiliki atau melalui perangkat elektronik lain yang disediakan di loket layanan.
2. Responden melakukan *scanning* atas QR Code untuk menuju link sukma.jatimprov.go.id
3. Responden mengisi jawaban atas 9 (sembilan) pertanyaan sampai dengan laman akhir *thank you* (terima kasih).
4. Data isian akan tercatat pada sistem, selanjutnya secara otomatis akan diolah dan dianalisa menggunakan kaidah ilmiah untuk mendapatkan nilai IKM yang tersaji pada beranda aplikasi SuKMa-e JATIM.

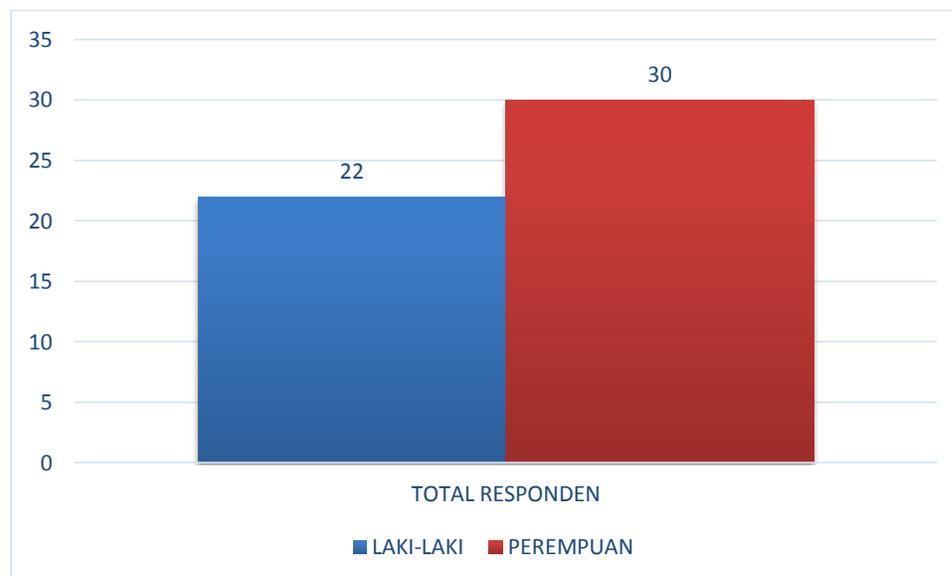
Adapun gambaran pengisian pada aplikasi SuKMa-JATIM oleh responden dapat dilihat pada gambar berikut ini.



Gambar 2.1
Tampilan isian aplikasi SuKMa-e JATIM

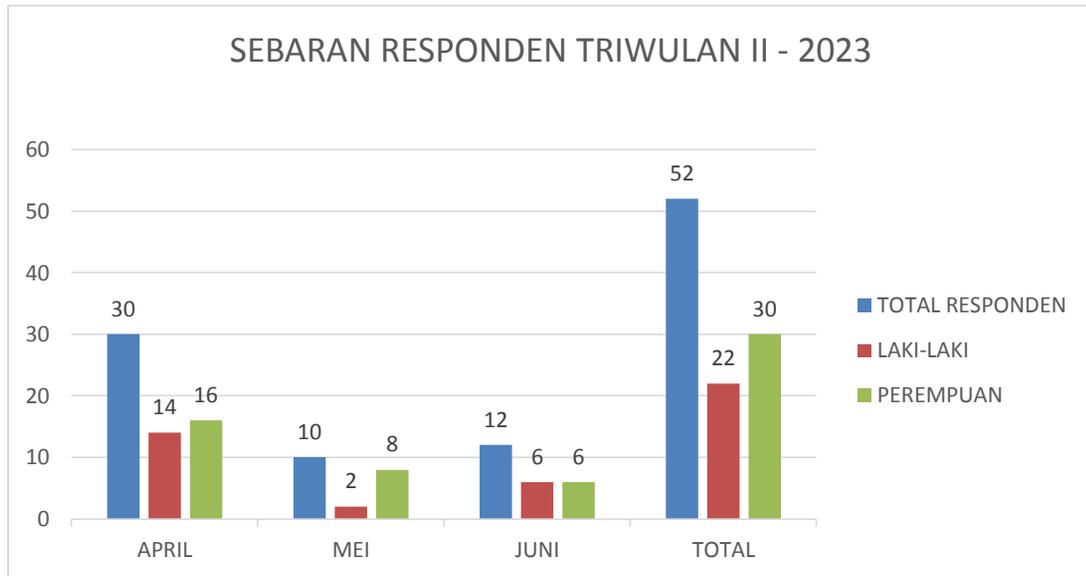
BAB III HASIL PEMBAHASAN

Penjaringan responden atas pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM ini pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Madiun, di dilakukan setelah pemohon layanan selesai menerima layanan dari petugas dengan dipandu/didampingi oleh petugas khusus. Adapun pada rentang waktu triwulan II pada bulan April s.d Juni 2023 tercatat responden yang memberikan penilaian melalui aplikasi SuKMa-e JATIM tersebut sebanyak **52** orang, dengan jumlah responden laki-laki sebanyak **22** orang dan jumlah responden perempuan sebanyak **30** orang.



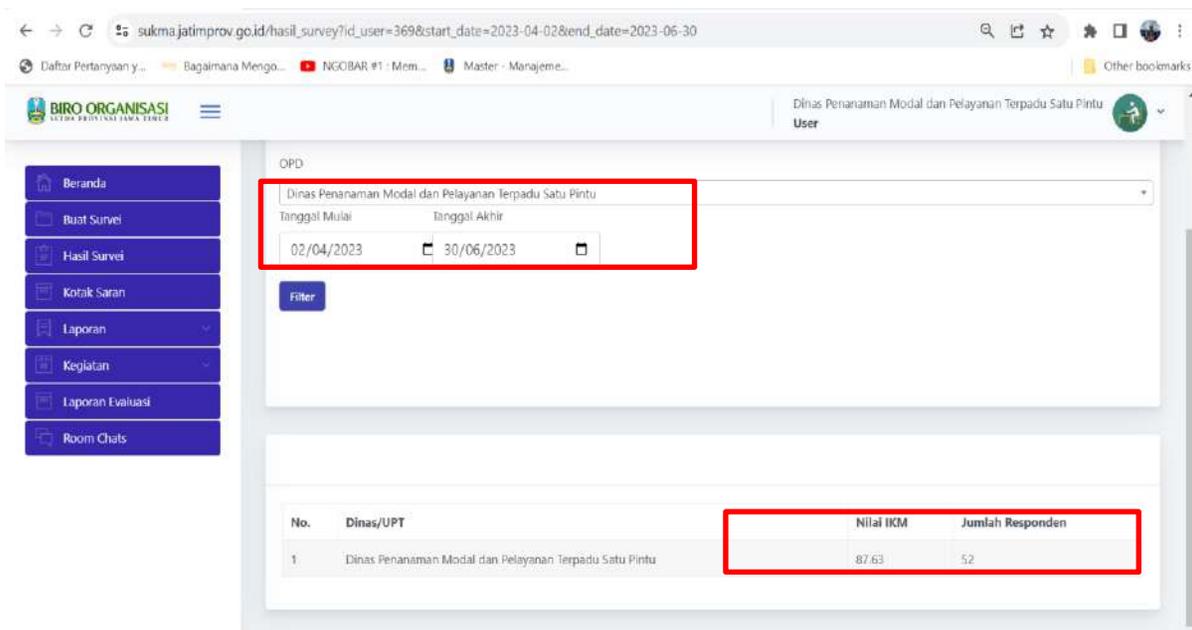
Gambar 3.1
Partisipasi Responden Aplikasi SuKMa-e JATIM
periode bulan April s.d Juni 2023

Secara keseluruhan sebaran partisipasi responden atas penilaian pelayanan dalam aplikasi SuKMa-e JATIM ini pada bulan April 2023 tercatat **30** orang responden. Pada bulan Mei 2023, tercatat **10** responden sedangkan pada bulan Juni 2023 tercatat sebanyak **12** orang. Secara keseluruhan, sebaran responden pada periode bulan April s.d Juni 2023 ini tampak pada gambar berikut ini.



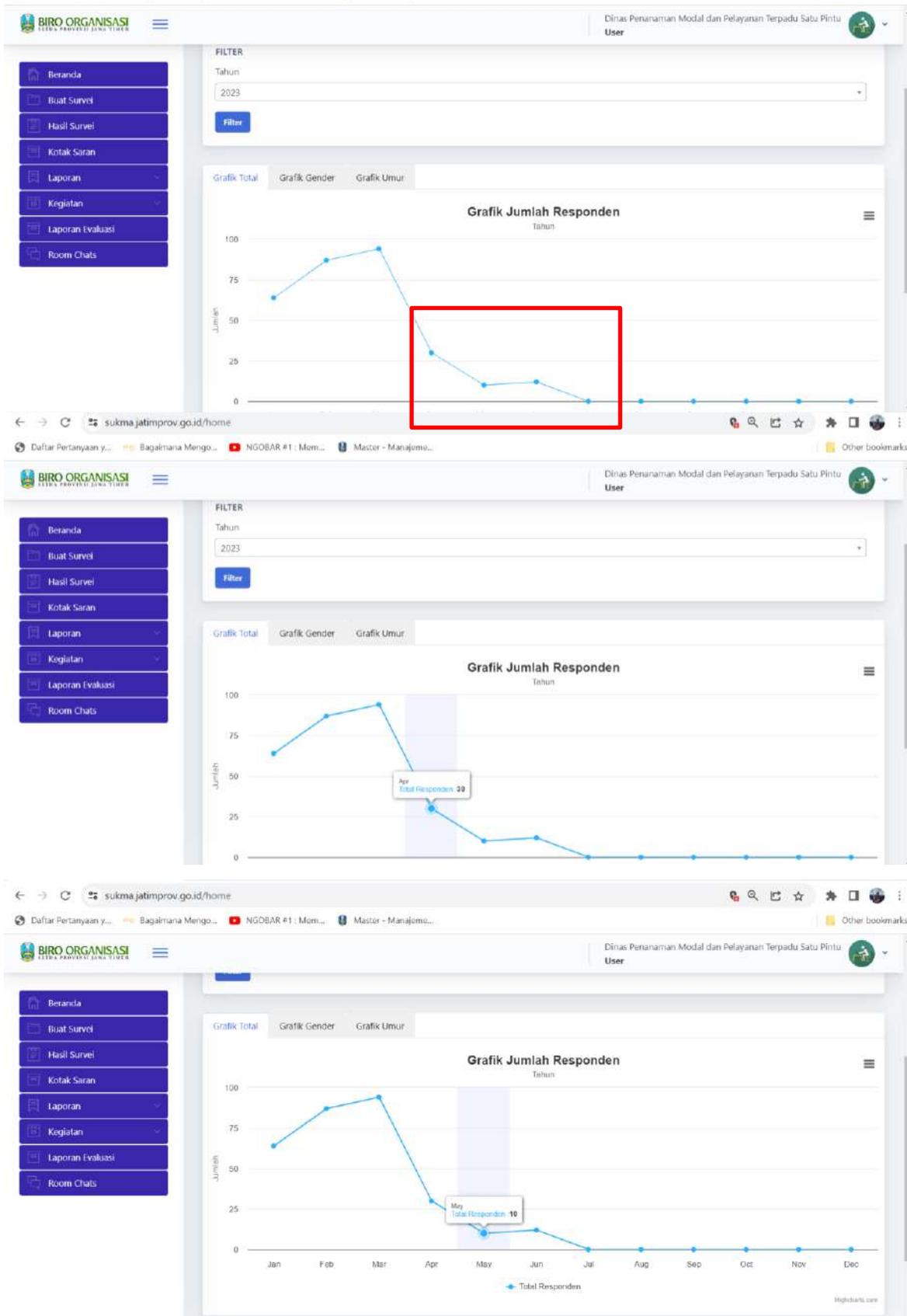
Gambar 3.2
Sebaran Responden
periode bulan April s.d Juni 2023

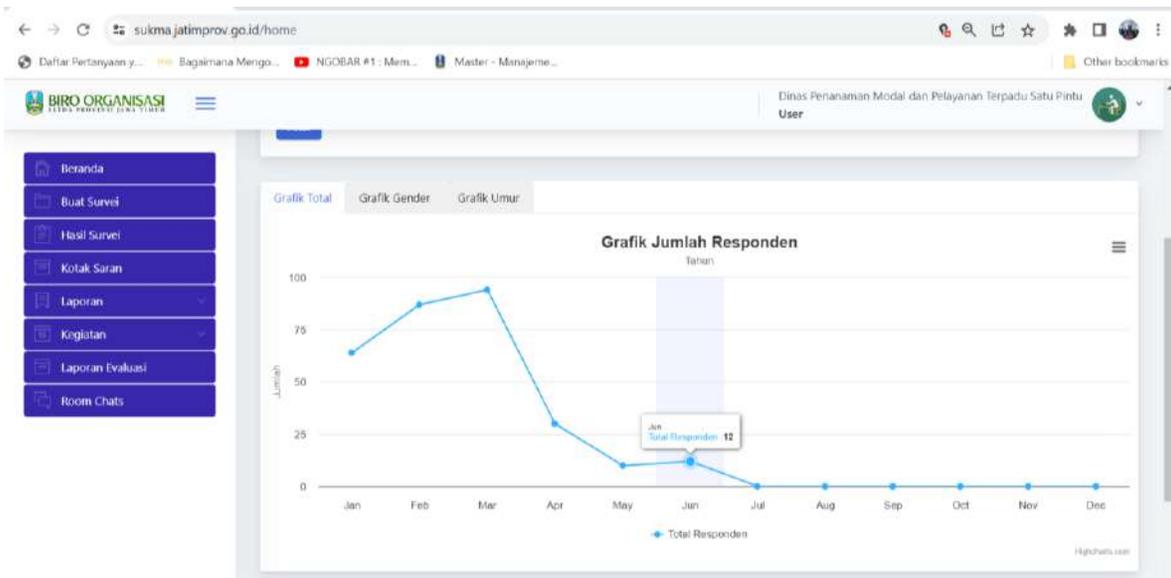
Berdasar hasil survei kepuasan masyarakat yang tercatat pada sistem basis data (*database*) aplikasi SuKMa-e JATIM ini, didapatkan nilai indeks kepuasan masyarakat pada DPMPTSP Kabupaten Madiun sebesar **87.63** yang ekuivalen dengan kategori **BAIK** sebagaimana pada kategori mutu pelayanan yang berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan SKM Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Hasil survei kepuasan masyarakat tersebut sebagaimana tampak berikut ini.



Gambar 3.3
Tampilan hasil IKM periode April s.d Juni 2023

Adapun rangkaian tampilan beranda aplikasi SuKMa-e JATIM pada periode triwulan II (April s.d Juni) 2023, sebagaimana tampak berikut ini.





Gambar 3.4
Rangkaian tampilan beranda aplikasi SuKMa-e JATIM periode triwulan II (April s.d Juni) 2023

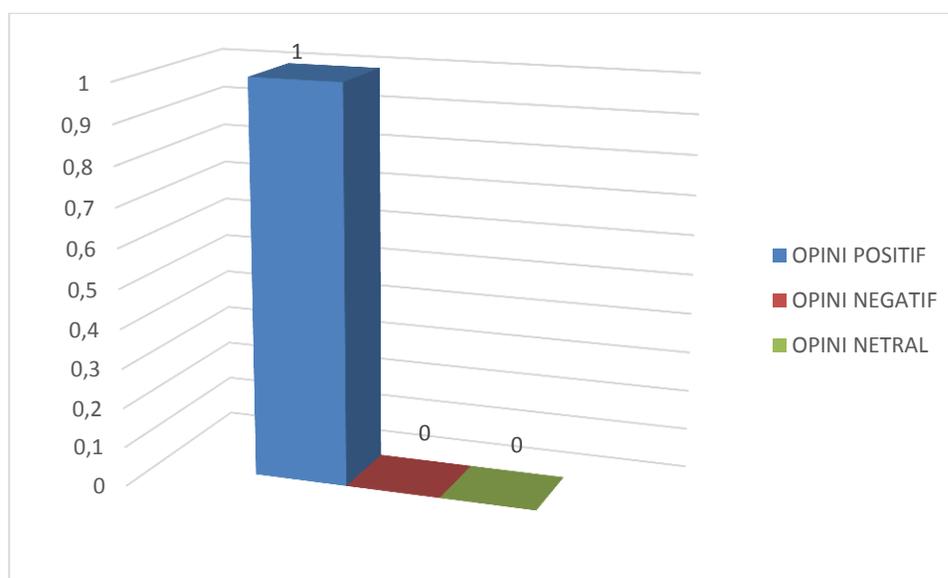
BAB IV SARAN MASUKAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

A. SARAN MASUKAN

Berdasarkan hasil masukan pada fitur kotak saran yang masuk pada aplikasi SuKMa-e JATIM pada rentang waktu bulan April s.d Juni 2023 sebanyak **1** saran/masukan. Opini negatif yang masuk **NIHIL**.

Jumlah opini dalam bentuk saran/masukan yang berbobot positif atas layanan yang diberikan DPMPTSP Kabupaten Madiun sebanyak **1** opini dan opini netral pun **NIHIL**.

Adapun sebaran opini yang masuk pada aplikasi SuKMa-e JATIM pada fitur Kotak Saran, sebagaimana tampak berikut ini.



Gambar 4.1

Sebaran Opini pada Fitur Kotak Saran pada aplikasi SuKMa-e JATIM
Periode triwulan II (April s.d Juni) 2023

B. REKOMENDASI PERBAIKAN

Untuk rekomendasi atas saran masukan oleh masyarakat pengguna layanan pada DPMPTSP Kabupaten Madiun, maka jajaran pimpinan DPMPTSP Kabupaten Madiun melakukan perbaikan secara berkesinambungan atas layanan yang diberikan dengan memberikan kompensasi layanan.

Kompensasi layanan ini diberikan sebagai salah satu komitmen dari DPMPTSP Kabupaten Madiun dalam memberikan prioritas layanan kepada masyarakat pengguna/pemohon layanan yang mengalami ketidaksesuaian prosedur dalam proses perizinan berusaha/perizinan non berusaha dengan memberikan prioritas pemrosesan sampai dengan selesai dan memperoleh pendampingan dalam proses perizinan berusaha/perizinan non berusaha selanjutnya.

DPMPTSP Kabupaten Madiun telah berkomitmen dengan menyampaikan informasi tentang kompensasi layanan tersebut dalam media non elektronik (*roll banner*) yang ditempatkan di loket DPMPTSP Kabupaten Madiun. Adapun tampilan publikasi atas kompensasi layanan tersebut sebagaimana tampak berikut ini.



Gambar 4.2
Tampilan publikasi kompensasi layanan

BAB V PENUTUP

A. KESIMPULAN

1. Berdasarkan hasil survei pada aplikasi SuKMa-e JATIM pada periode triwulan II (April s.d Juni 2023) didapatkan hasil indeks kepuasan masyarakat sebesar **87.63 dengan kategori BAIK**. Jumlah responden pada hasil ini sebanyak **52** orang dengan sebaran dengan jumlah responden laki-laki sebanyak **22** orang dan jumlah responden perempuan sebanyak **30** orang.
2. Berdasarkan hasil masukan pada fitur kotak saran yang masuk pada aplikasi SuKMa-e JATIM pada rentang waktu triwulan II (April s.d Juni) 2023 sebanyak **1** saran/masukan opini positif, sedangkan opini negatif dan opini netral **nihil**.

B. PUBLIKASI HASIL INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Tindak lanjut hasil indeks kepuasan masyarakat melalui aplikasi SuKMa-e JATIM ini akan dipublikasikan melalui media elektronik dan media non elektronik yang ada di lingkup DPMPTSP Kabupaten Madiun. Tujuan publikasi ini tentunya akan semakin meningkatkan kepercayaan masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik di lingkup DPMPTSP Kabupaten Madiun.

Berikut tampilan publikasi hasil indeks kepuasan masyarakat melalui aplikasi SuKMa-e JATIM di lingkup DPMPTSP Kabupaten Madiun, sebagaimana tampak berikut ini.



Gambar 5.1
Publikasi IKM berbasis aplikasi SuKMa-e JATIM pada media publikasi



Gambar 5.2
Publikasi IKM berbasis aplikasi SuKMa-e JATIM pada media publikasi (*Instagram*)

Demikian laporan hasil indeks kepuasan masyarakat berdasar aplikasi SuKMa-e JATIM pada DPMPTSP Kabupaten Madiun untuk periode triwulan II (April s.d Juni) tahun 2023. Dengan hasil yang ada diharapkan, DPMPTSP Kabupaten Madiun dapat secara berkesinambungan untuk memperbaiki dan meningkatkan pelayanan publik sesuai tugas fungsinya.



LAMPIRAN 1

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9					
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4		40	Laki-Laki		
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4		45	Perempuan		
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4		40	Perempuan		
4	3	3	3	4	3	4	4	3	4		43	Perempuan		
5	3	4	3	4	4	4	4	4	4		40	Perempuan		
6	4	3	3	4	4	3	3	3	4		45	Perempuan		
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4		30	Perempuan		
8	3	3	2	3	2	2	3	3	3		51	Laki-Laki		
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4		40	Laki-Laki		
10	4	4	4	4	4	4	3	4	4		26	Perempuan		
11	4	4	4	4	4	4	3	4	4		26	Perempuan		
12	4	4	4	4	4	4	3	4	4		54	Laki-Laki		
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4		44	Laki-Laki		
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4		44	Laki-Laki		
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4		44	Laki-Laki		
16	4	4	4	4	4	4	3	4	4		64	Laki-Laki		
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4		25	Laki-Laki		
18	4	4	4	4	4	4	4	3	4		23	Laki-Laki		
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4		43	Perempuan		
20	3	3	3	4	3	3	3	3	4		25	Perempuan		
21	3	3	3	4	3	3	3	3	4		40	Laki-Laki		
22	3	3	3	4	3	3	3	3	4		35	Perempuan		
23	3	3	3	4	3	3	3	3	4		40	Laki-Laki		
24	3	4	3	4	4	4	4	4	4		35	Laki-Laki		
25	3	4	3	4	3	3	3	3	4		40	Perempuan		
26	3	3	3	4	3	3	3	3	4		35	Laki-Laki		
27	3	3	3	4	3	3	3	3	4		40	Perempuan		
28	3	3	3	4	3	3	3	3	4		34	Perempuan		
29	3	3	3	4	3	3	3	3	4		34	Perempuan		
30	3	3	3	4	3	3	3	3	4		35	Perempuan		
31	3	3	3	4	4	3	4	4	4		35	Perempuan		
32	3	3	3	4	3	3	4	4	4		45	Laki-Laki		
33	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Fadila	43	Perempuan	085645583817	
34	3	3	3	4	3	3	3	3	4	dwi	30	Perempuan		

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9					
35	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Veri	46	Laki-Laki	082122015792	
36	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Dewi	44	Perempuan	082143361579	
37	3	4	3	4	4	4	3	3	4	Eko Muryanti	50	Perempuan	081335335645	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rohmatun	25	Perempuan	081357170977	
39	4	4	3	4	4	4	4	3	4	Mega ayu	29	Perempuan	089699143588	
40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Retno	42	Perempuan	0856558381711	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nur sapuan	54	Laki-Laki	085649266827	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suci indria	23	Perempuan	082330944013	
43	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Egga karnilawati	30	Perempuan	089680031227	
44	3	4	4	4	3	4	3	1	4	Septianita Wulandari	26	Perempuan	087822265274	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sri Sulastrianingsih	49	Perempuan	082230961495	
46	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Dyah ayu Kartiko Wulan	29	Perempuan	085330745442	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rudi	41	Laki-Laki	085235698648	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rudi	41	Laki-Laki	085235698648	
49	4	4	3	4	4	3	4	4	4	Wahyu Ahmad Mulyono	24	Laki-Laki	081554089996	
50	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Ayu dhita raninda	28	Perempuan	085655644594	
51	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Dani Eko pambudi	36	Laki-Laki	082143039939	
52	3	2	3	4	3	3	3	3	4	Zahid	25	Laki-Laki	081217184754	
Nilai/Unsur	177	180	173	205	179	180	179	177	207					
NRR/Unsur	3,4	3,46	3,33	3,94	3,44	3,46	3,44	3,4	3,98					
NRR Tertimbang/Unsur	0,37	0,38	0,37	0,43	0,38	0,38	0,38	0,37	0,44					
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,51													
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	87,63													



LAMPIRAN 2

- Beranda
- Buat Survei
- Hasil Survei
- Kotak Saran
- Laporan
- Kegiatan
- Laporan Evaluasi
- Room Chats

Laporan Saran

FILTER

Tanggal Awal Tanggal Akhir [Filter](#)

Export

Kepada	Saran	Kegiatan	Tanggal Saran
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Tingkatkan kualitasnya		05 April 2023

