



DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Sep

**PERIODE
SEMESTER I**

2023

Mencermati keberadaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yang mengatur pelayanan publik dimaksudkan untuk memberikan kepastian hukum dalam hubungan antara masyarakat dan penyelenggara dalam pelayanan publik. Dalam pelaksanaan pelayanan publik harus berdasarkan standar pelayanan sebagai tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.

Dalam pemberian pelayanan publik sebagaimana dalam tugas fungsi yang melekat pada DPMPTSP Kabupaten Madiun tentunya masih dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa ataupun jejaring sosial. Tentunya keluhan tersebut apabila tidak ditangani dengan baik akan menimbulkan dampak yang kurang baik bagi DPMPTSP Kabupaten Madiun khususnya dan Pemerintah Kabupaten Madiun pada umumnya. Olehkarena itu, perlunya aplikasi survei kepuasan masyarakat yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan mendorong peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di lingkup DPMPTSP Kabupaten Madiun.

Pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM di DPMPTSP Kabupaten Madiun menjadi salah satu terobosan dalam mengukur tingkat kepuasan masyarakat yang bersifat *real time* serta penggunaan QR Code yang terhubung dengan alamat sukma.jatimprov.go.id. Aplikasi SuKMa-e JATIM diharapkan akan semakin memudahkan masyarakat dalam menyampaikan penilaian penyelenggaraan pelayanan publik serta mendorong upaya peningkatan kinerja pelayanan publik di DPMPTSP Kabupaten Madiun.

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN MADIUN**



ARIK KRISDIANANTO, S.STP, MH

Pembina Utama Muda

NIP 19750925 199602 1 003

RINGKASAN

Dalam rangka melaksanakan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Madiun melaksanakan pemantauan dan evaluasi kinerja penyelenggaraan pelayanan publik. Mekanisme dalam penyelenggaraan pelayanan publik DPMPTSP Kabupaten Madiun ini telah dituangkan dalam kebijakan pelayanan dalam bentuk standar pelayanan, maklumat pelayanan dan survei kepuasan masyarakat. Ketersediaan standar pelayanan dan maklumat pelayanan telah disusun dan dipublikasikan kepada masyarakat melalui media elektronik dan media non elektronik. Adapun kegiatan survei kepuasan masyarakat ini, DPMPTSP Kabupaten Madiun secara periodik telah melakukan kegiatan tersebut sejak tahun 2018. Adapun hasil nilai indeks kepuasan masyarakat pada kurun waktu 2 (dua) tahun terakhir ini dengan capaian nilai IKM tahun 2021 ini sebesar **84.76** dengan kategori **baik**. Selanjutnya pada tahun 2022, didorong untuk pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM ini, yang merupakan hasil komitmen antara Pemerintah Kabupaten Madiun dengan Pemerintah Provinsi Jawa Timur. Keunggulan aplikasi SuKMa-e JATIM ini bersifat *real time*, dimana data yang masuk (*data entry*) langsung terbaca pada sisi admin/pemangku kepentingan.

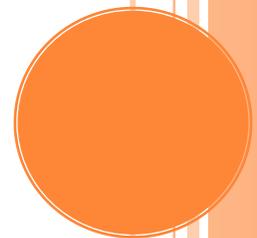
Adapun hasil nilai IKM pada kurun waktu tahun 2022 sebesar **86.53** dengan kategori **baik**. Nilai IKM ini didapatkan dengan mengakumulasi nilai IKM pada semester I Tahun 2022 yang didapat melalui penyedia jasa konsultasi sebesar **86.89** dengan kategori **baik**. Adapun nilai IKM pada semester II pada tahun 2022 berdasarkan hasil aplikasi SuKMa e-Jatim didapatkan nilai sebesar **86.16** dengan kategori **baik**.

Sedangkan pada semester I tahun 2023 ini, berdasarkan hasil penjaringan atas penilaian kepuasan masyarakat atas layanan yang diberikan oleh DPMPTSP Kabupaten Madiun sebagaimana tercatat dalam sistem *database* aplikasi SuKMa e-JATIM ini sebesar **90.41** yang ekuivalen dengan kategori **sangat baik**, dengan jumlah responden sebanyak **297** orang. Adapun sebaran responden berdasarkan jenis kelamin didapatkan sebanyak **117** responden laki-laki dan sebanyak **180** responden perempuan.

Tentunya, nilai IKM dengan kategori sangat baik tersebut masih disertai adanya masukan/kritik dari masyarakat pemohon layanan kepada DPMPTSP Kabupaten Madiun melalui aplikasi SuKMa-e JATIM tersebut antara lain **prosedur pelayanan perizinan (waktu operasional layanan)**. Adapun jumlah masukan/kritik yang masuk pada sistem tercatat sebanyak **12 (dua belas)** saran/masukan pada kurun semester I tahun 2023. Atas keluhan yang masuk pada fitur kotak saran pada aplikasi SuKMa-e JATIM tersebut, DPMPTSP Kabupaten Madiun secara berkesinambungan melakukan upaya perbaikan dengan memangkas langkah proses perizinan yang dituangkan dalam standar pelayanan yang dipublikasikan kepada masyarakat, pengembangan aplikasi pelayanan perizinan non OSS RBA serta pemberian kompensasi layanan atas yang melewati batas waktu yang ditentukan.

Kata kunci : IKM, aplikasi SuKMa-e JATIM

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
RINGKASAN	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I	1
Pendahuluan	
BAB II	4
Metode Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	
BAB III	5
Hasil Pembahasan	
BAB IV	9
Saran, Masukan dan Rekomendasi Perbaikan	
BAB V	11
Penutup	



BAB I PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan kemajuan teknologi informasi dan tuntutan masyarakat terhadap pelayanan, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Madiun sebagai unit penyelenggara pelayanan publik diharapkan untuk dapat memberikan pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau dan terukur.

Berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 80 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Madiun menjalankan urusan pemerintahan daerah bidang penanaman modal, pelayanan perizinan terpadu satu pintu dan Mal Pelayanan Publik (MPP).

Dalam pemberian pelayanan publik sebagaimana dalam tugas fungsi yang melekat pada DPMPTSP Kabupaten Madiun tentunya masih dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa ataupun jejaring sosial. Tentunya keluhan tersebut apabila tidak ditangani dengan baik akan menimbulkan dampak yang kurang baik bagi DPMPTSP Kabupaten Madiun khususnya dan Pemerintah Kabupaten Madiun pada umumnya. Oleh karena itu, perlunya survei kepuasan masyarakat yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan mendorong peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di lingkup DPMPTSP Kabupaten Madiun.

Adapun salah satu strategi yang dilakukan pada triwulan pertama tahun 2022 lalu, Pemerintah Kabupaten Madiun menjalin komitmen dalam nota kesepahaman dengan Pemerintah Provinsi Jawa Timur dalam pengembangan dan pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM (Survei Kepuasan Masyarakat Elektronik Jawa Timur). Komitmen pemanfaatan atas aplikasi SuKMa-e JATIM tersebut selanjutnya dilaksanakan oleh perangkat daerah yang ada di lingkungan Kabupaten Madiun. Keunggulan aplikasi SuKMA-e JATIM ini bersifat *real time*, dimana responden yang memberikan jawaban atas pertanyaan dalam aplikasi tersebut akan secara otomatis tercatat/terekam dalam sistem *database* tersebut.

Kegiatan penjangkaran atas survei kepuasan masyarakat terhadap penilaian pelayanan yang diberikan kepada masyarakat pemohonan layanan oleh petugas pelayanan di DPMPTSP Kabupaten Madiun dilakukan setelah selesai pelayanan. Selanjutnya pemohon layanan (responden) ini diberikan pendampingan untuk melakukan akses melalui QR Code yang nantinya akan terhubung pada alamat *sukma.jatimprov.go.id* guna menjawab menjawab 9 (sembilan) pertanyaan terkait unsur survei kepuasan masyarakat yang meliputi :

- a. Persyaratan
- b. Sistem Mekanisme dan Prosedur
- c. Waktu Penyelesaian
- d. Biaya/Tarif
- e. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
- f. Kompetensi Pelaksana
- g. Perilaku Pelaksana
- h. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
- i. Sarana dan Prasarana

Operasional aplikasi SuKMa-e JATIM ini didukung setiap Perangkat Daerah yang ada di lingkungan Kabupaten Madiun dengan memiliki petugas *admin* yang bertanggung jawab dalam operasional aplikasi SuKMa-e JATIM ini dan melaporkan secara berkala atas penyelenggaraan survei kepuasan masyarakat tersebut. Sehingga akan diulas/di reviu atas pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM ini terkait :

1. Bagaimana hasil indeks survei kepuasan masyarakat di lingkungan DPMPTSP Kabupaten Madiun dengan pemanfaatan aplikasi SuKMA-e JATIM pada periode semester I (Januari – Juni) 2023 ?
2. Bagaimana tanggapan/opini dari masyarakat pada aplikasi SuKMa-e JATIM atas pelayanan yang diberikan oleh DPMPTSP Kabupaten Madiun pada periode I (Januari – Juni) 2023 ?

Diharapkan dengan pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM ini pada DPMPTSP Kabupaten Madiun akan semakin meningkatkan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik, mendorong penyelenggara pelayanan lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik serta terukurnya tingkat kepuasan masyarakat atas pelayanan yang diberikan sebagaimana amanah yang tertuang dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

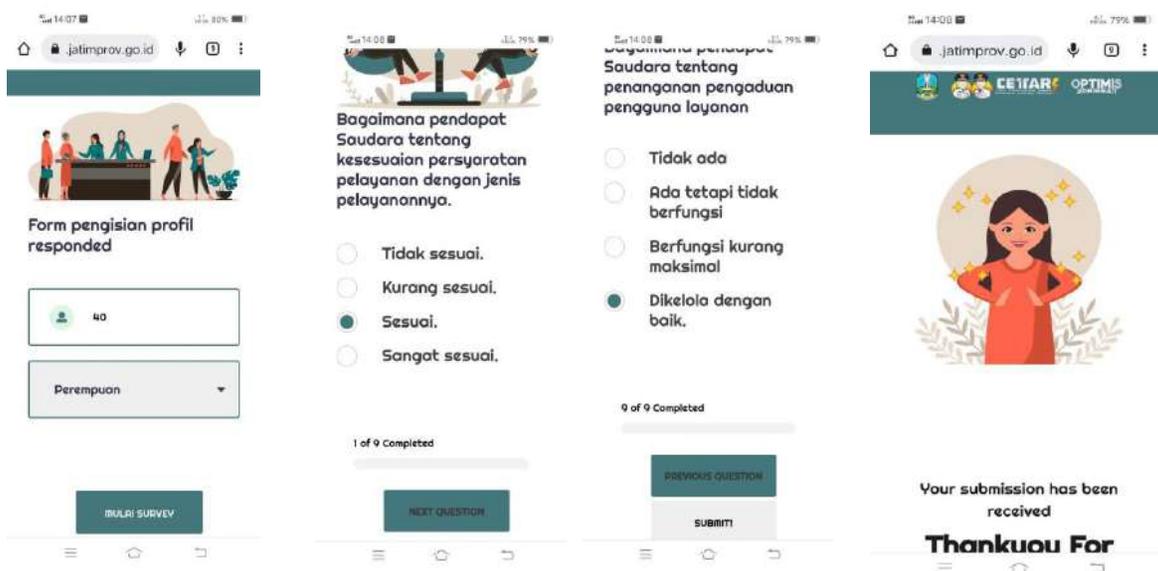
BAB II

METODE PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Dalam menjalankan penggunaan aplikasi SuKMa-e JATIM di DPMPTSP Kabupaten Madiun dilakukan tahapan sebagai berikut :

1. Masyarakat pemohon layanan di loket DPMPSTP Kabupaten Madiun selanjutnya disebut responden ini, setelah mendapatkan layanan utama akan didampingi petugas khusus untuk mengisi persepsi mereka melalui aplikasi SuKMa-e JATIM, dengan menggunakan perangkat ponsel/*smartphone* yang dimiliki responden atau melalui perangkat elektronik lain yang disediakan di loket layanan.
2. Responden melakukan *scanning* atas QR Code untuk menuju link sukma.jatimprov.go.id
3. Responden mengisi jawaban atas 9 (sembilan) pertanyaan sampai dengan laman akhir *thank you* (terima kasih).
4. Data isian akan tercatat pada sistem, selanjutnya secara otomatis akan diolah dan dianalisa menggunakan kaidah ilmiah untuk mendapatkan nilai IKM yang tersaji pada beranda aplikasi SuKMa-e JATIM.

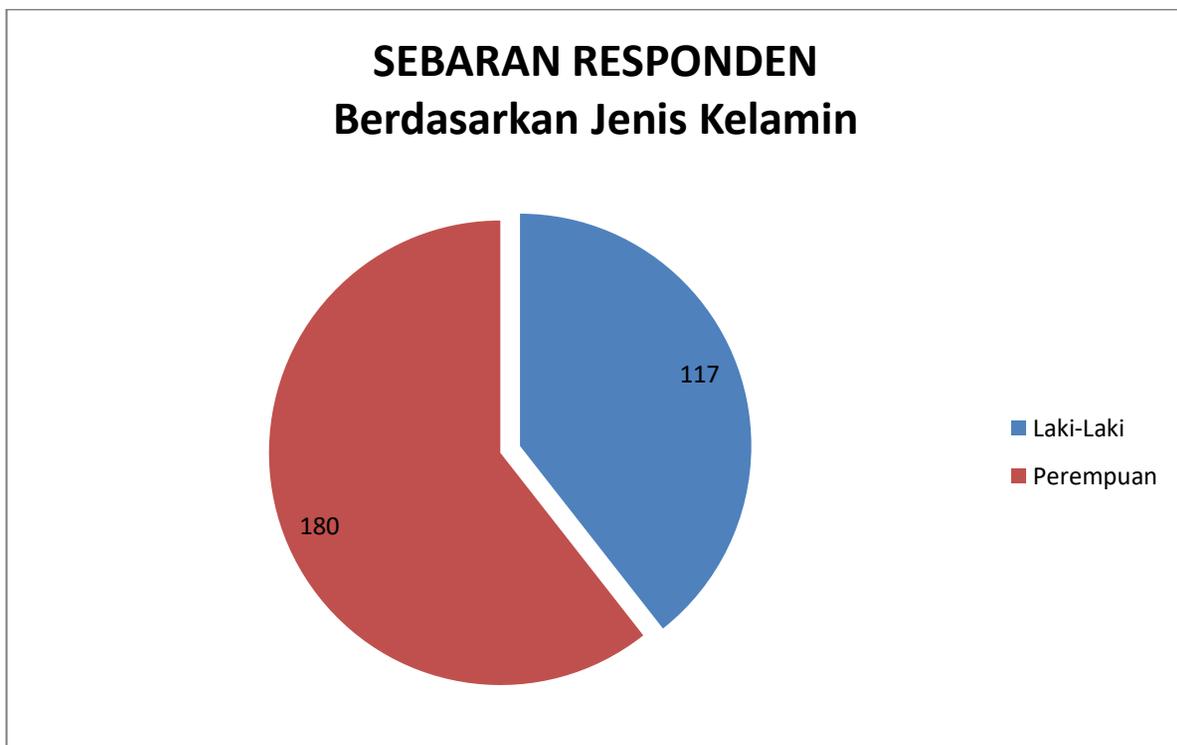
Adapun gambaran pengisian pada aplikasi SuKMa-JATIM oleh responden dapat dilihat pada gambar berikut ini.



Gambar 2.1
Tampilan isian aplikasi SuKMa-e JATIM

BAB III HASIL PEMBAHASAN

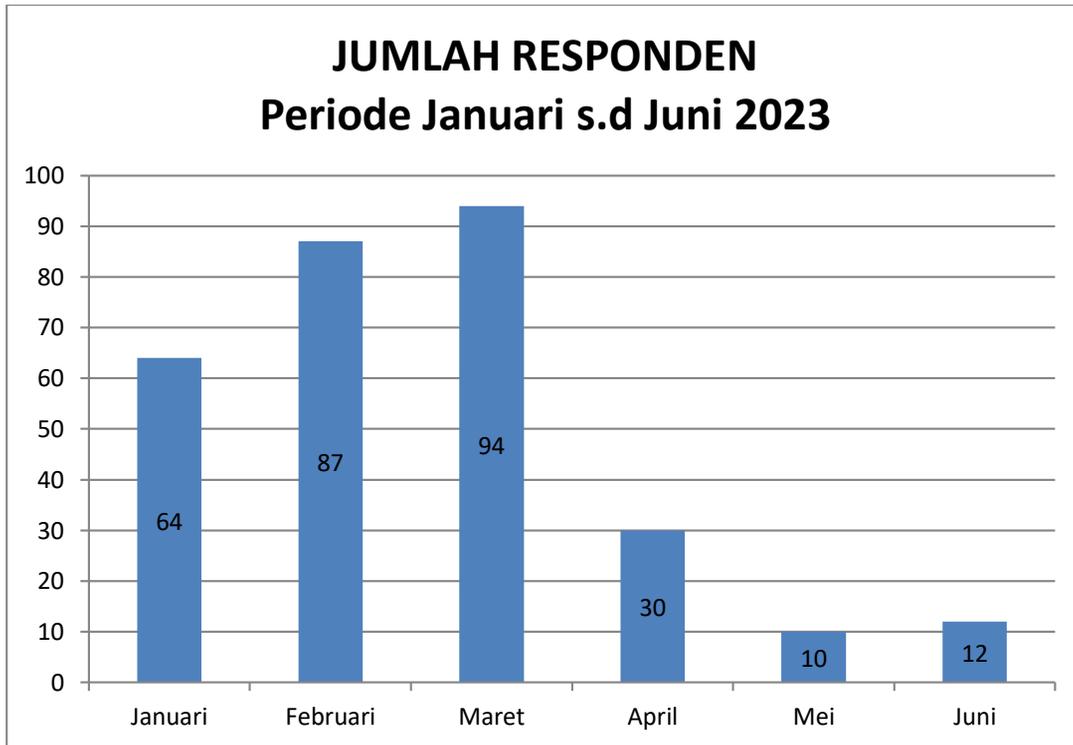
Penjaringan responden atas pemanfaatan aplikasi SuKMa-e JATIM ini pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Madiun, di dilakukan setelah pemohon layanan selesai menerima layanan dari petugas dengan dipandu/didampingi oleh petugas khusus. Adapun pada rentang waktu periode bulan Januari s.d Juni 2023 tercatat responden yang memberikan penilaian melalui aplikasi SuKMa-e JATIM tersebut sebanyak **297** orang, dengan jumlah responden laki-laki sebanyak **117** orang dan jumlah responden perempuan sebanyak **180** orang.



Gambar 3.1
Partisipasi Responden Aplikasi SuKMa-e JATIM berdasar Jenis Kelamin periode bulan Januari s.d Juni 2023

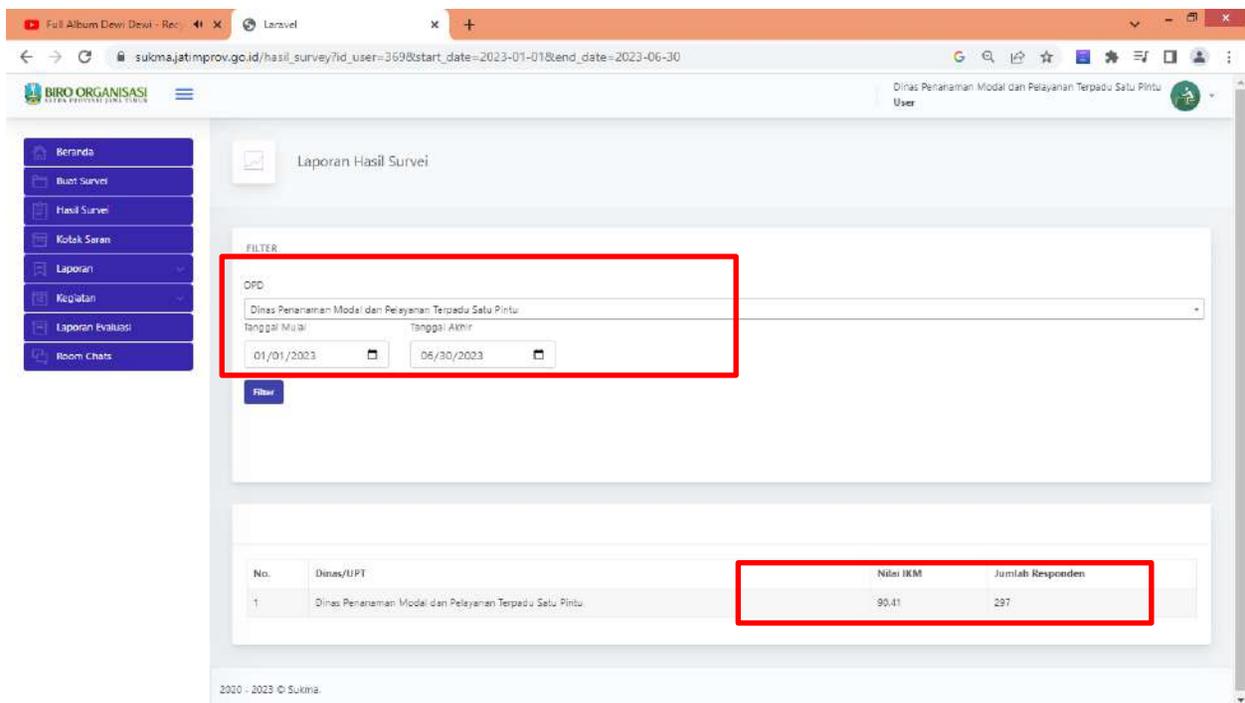
Secara keseluruhan sebaran partisipasi responden atas penilaian pelayanan dalam aplikasi SuKMa-e JATIM ini pada bulan Januari 2023 tercatat **64** orang responden. Pada bulan Februari 2023, tercatat **87** responden sedangkan pada bulan Maret 2023 tercatat sebanyak **94** orang. Selanjutnya pada bulan April 2023 tercatat sebanyak **30** orang responden, pada bulan Mei 2023 tercatat sebanyak **10** orang responden dan pada bulan Juni 2023 tercatat sebanyak **12** orang responden.

Secara keseluruhan, sebaran responden pada periode bulan Januari s.d Juni 2023 ini tampak pada gambar berikut ini.



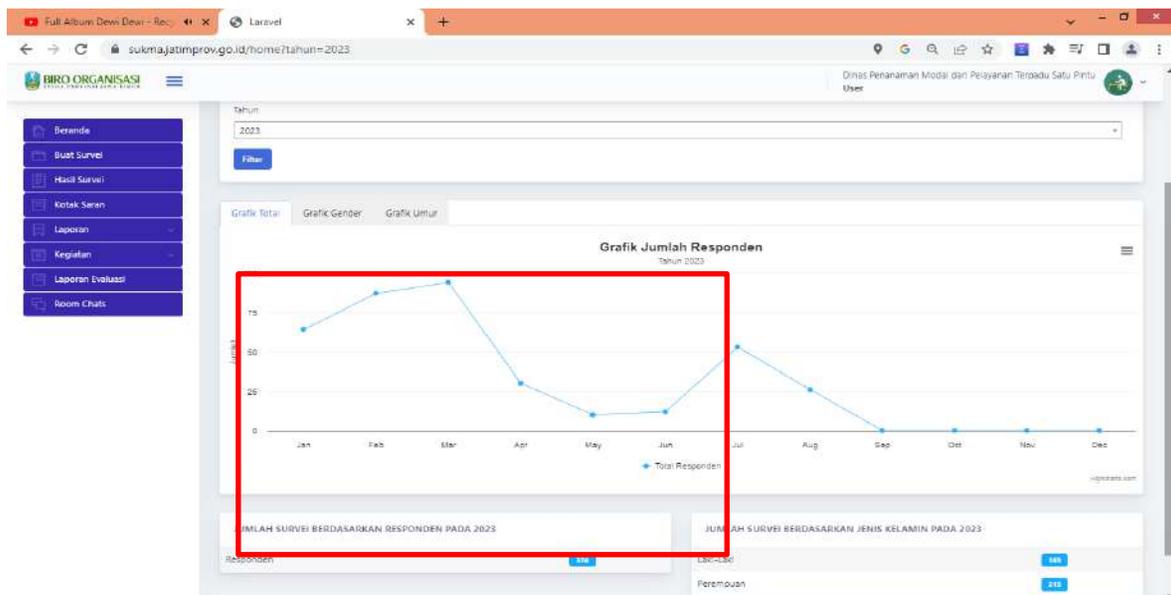
Gambar 3.2
Sebaran Responden
periode bulan Januari s.d Juni 2023

Berdasar hasil survei kepuasan masyarakat yang tercatat pada sistem basis data (*database*) aplikasi SuKMa-e JATIM ini, didapatkan nilai indeks kepuasan masyarakat pada DPMPTSP Kabupaten Madiun sebesar **90.41** yang ekuivalen dengan kategori **SANGAT BAIK** sebagaimana pada kategori mutu pelayanan yang berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan SKM Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Hasil survei kepuasan masyarakat tersebut sebagaimana tampak berikut ini.

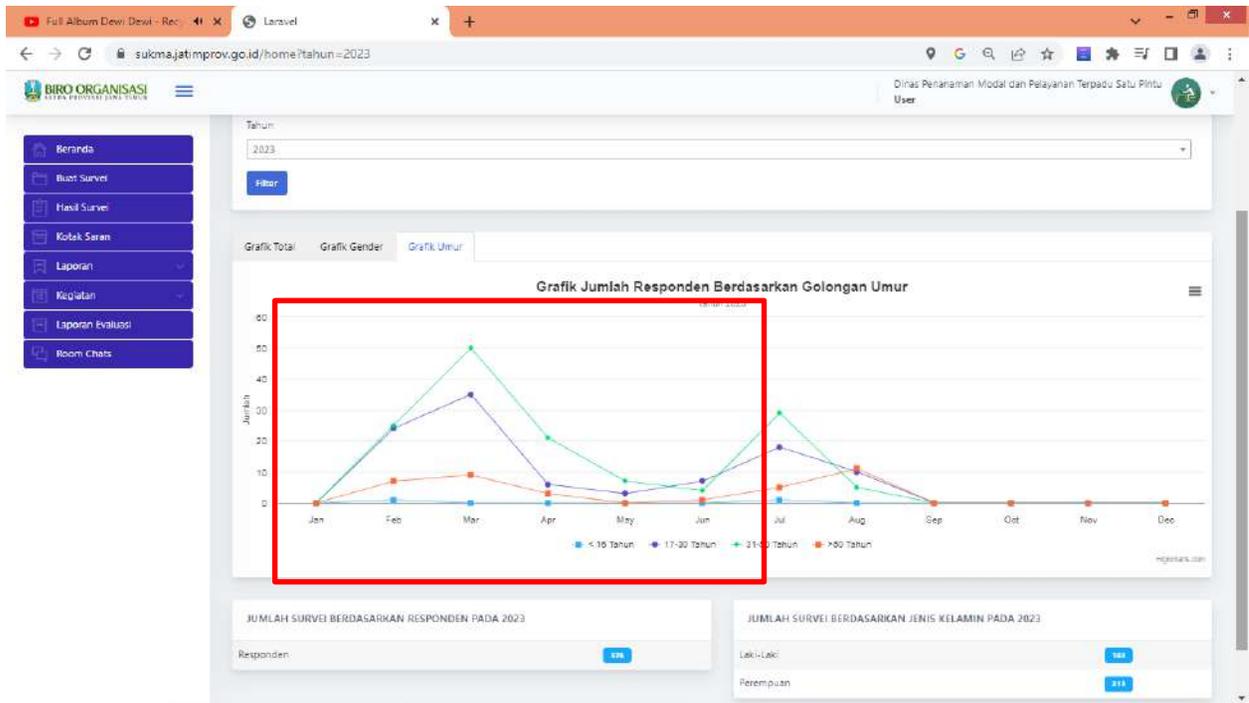


Gambar 3.3
Tampilan hasil IKM periode Januari s.d Juni 2023

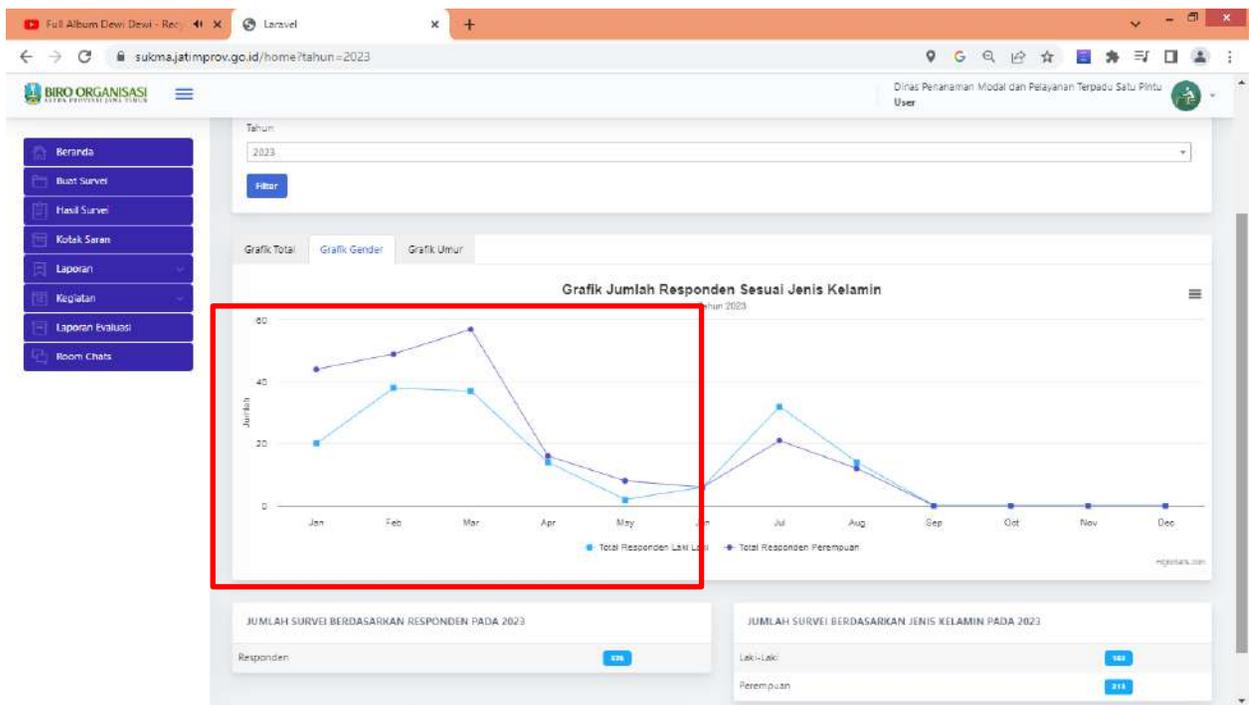
Adapun tampilan beranda aplikasi SuKMa-e JATIM pada periode semester I (Januari s.d Juni) 2023, sebagaimana tampak berikut ini.



Gambar 3.4
Tampilan beranda aplikasi SuKMa-e JATIM periode semester I (Januari s.d Juni) 2023



Gambar 3.5
Tampilan beranda aplikasi SuKMa-e JATIM berdasar Golongan Umur periode semester I (Januari s.d Juni) 2023



Gambar 3.6
Tampilan beranda aplikasi SuKMa-e JATIM berdasar Jenis Kelamin periode semester I (Januari s.d Juni) 2023

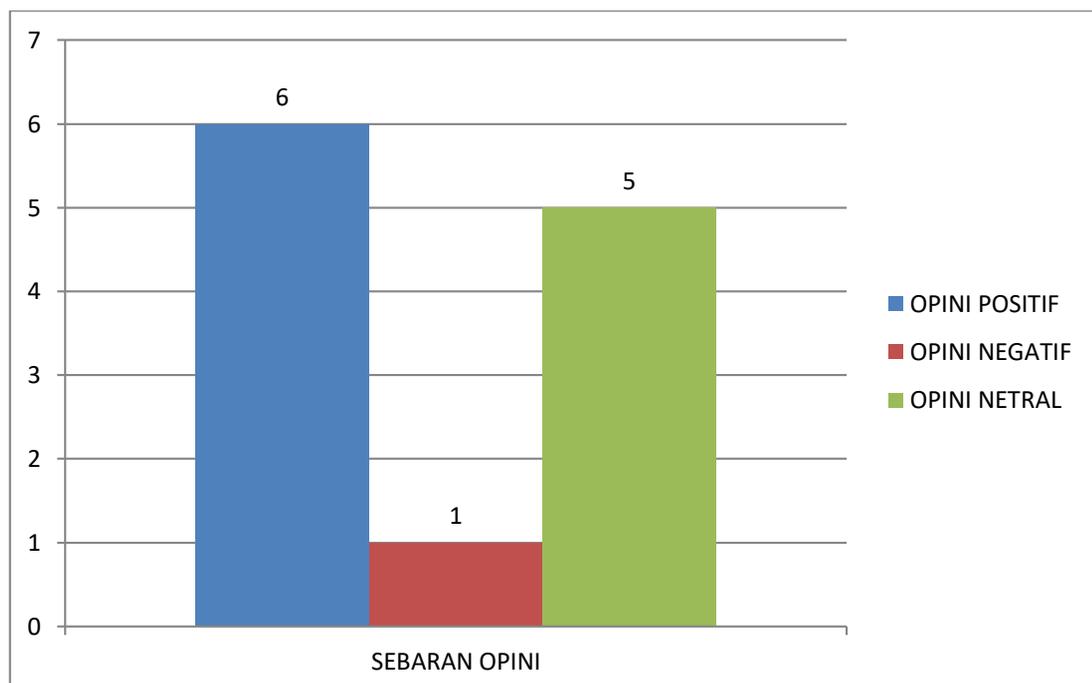
BAB IV SARAN MASUKAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

A. SARAN MASUKAN

Berdasarkan hasil masukan pada fitur kotak saran yang masuk pada aplikasi SuKMa-e JATIM pada rentang waktu bulan Januari s.d Juni 2023 sebanyak **12** saran/masukan. Opini negatif yang masuk berupa *kepastian jam operasional layanan yang dinilai tidak jelas*. Namun di sisi lain, masih banyak masyarakat pengguna layanan yang memberikan respon yang lebih positif atas layanan yang diberikan.

Porsi saran/masukan yang berbobot negatif atas layanan yang diberikan DPMPTSP Kabupaten Madiun sebanyak **1** opini. Sedangkan porsi saran/masukan yang berbobot positif atas layanan yang diberikan DPMPTSP Kabupaten Madiun sebanyak **6** opini dan netral sejumlah **5** opini.

Adapun sebaran opini yang masuk pada aplikasi SuKMa-e JATIM pada fitur Kotak Saran, sebagaimana tampak berikut ini.



Gambar 4.1

Sebaran Opini pada Fitur Kotak Saran pada aplikasi SuKMa-e JATIM
Periode semester I (Januari s.d Juni) 2023

B. REKOMENDASI PERBAIKAN

Untuk rekomendasi atas saran masukan oleh masyarakat pengguna layanan pada DPMPTSP Kabupaten Madiun, maka jajaran pimpinan DPMPTSP Kabupaten Madiun melakukan perbaikan secara berkesinambungan atas layanan yang diberikan dengan memberikan kompensasi layanan.

Kompensasi layanan ini diberikan sebagai salah satu komitmen dari DPMPTSP Kabupaten Madiun dalam memberikan prioritas layanan kepada masyarakat pengguna/pemohon layanan yang mengalami ketidaksesuaian prosedur dalam proses perizinan berusaha/perizinan non berusaha dengan memberikan prioritas pemrosesan sampai dengan selesai dan memperoleh pendampingan dalam proses perizinan berusaha/perizinan non berusaha selanjutnya.

DPMPTSP Kabupaten Madiun telah berkomitmen dengan menyampaikan informasi tentang kompensasi layanan tersebut dalam media non elektronik (*roll banner*) yang ditempatkan di loket DPMPTSP Kabupaten Madiun. Adapun tampilan publikasi atas kompensasi layanan tersebut sebagaimana tampak berikut ini.



Gambar 4.2
Tampilan publikasi kompensasi layanan

BAB V PENUTUP

A. KESIMPULAN

1. Berdasarkan hasil survei pada aplikasi SuKMa-e JATIM pada periode semester I (Januari s.d Juni 2023) didapatkan hasil indeks kepuasan masyarakat sebesar **90.41 dengan kategori SANGAT BAIK**. Jumlah responden pada hasil ini sebanyak **297** orang dengan sebaran dengan jumlah responden laki-laki sebanyak **117** orang dan jumlah responden perempuan sebanyak **180** orang.
2. Berdasarkan hasil masukan pada fitur kotak saran yang masuk pada aplikasi SuKMa-e JATIM pada rentang waktu semester I (Januari s.d Juni) 2023 sebanyak **12** saran/masukan. Dengan opini negatif sejumlah **1** opini yang muncul pada periode ini yaitu ***kepastian jam operasional layanan yang dinilai tidak jelas***. Namun di sisi lain, masih banyak masyarakat pengguna layanan yang memberikan respon yang lebih positif atas layanan yang diberikan.
Sedangkan porsi saran/masukan yang berbobot positif atas layanan yang diberikan DPMPTSP Kabupaten Madiun sebanyak **6** opini, opini netral sejumlah **5** opini dan opini negatif sejumlah **1** opini.

B. PUBLIKASI HASIL INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Tindak lanjut hasil indeks kepuasan masyarakat melalui aplikasi SuKMa-e JATIM ini akan dipublikasikan melalui media elektronik dan media non elektronik yang ada di lingkup DPMPTSP Kabupaten Madiun. Tujuan publikasi ini tentunya akan semakin meningkatkan kepercayaan masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik di lingkup DPMPTSP Kabupaten Madiun.

Berikut tampilan publikasi hasil indeks kepuasan masyarakat melalui aplikasi SuKMa-e JATIM di lingkup DPMPTSP Kabupaten Madiun, sebagaimana tampak berikut ini.



Gambar 5.1
Tampilan untuk publikasi nilai IKM berbasis aplikasi SuKMa-e JATIM pada media elektronik dan non elektronik

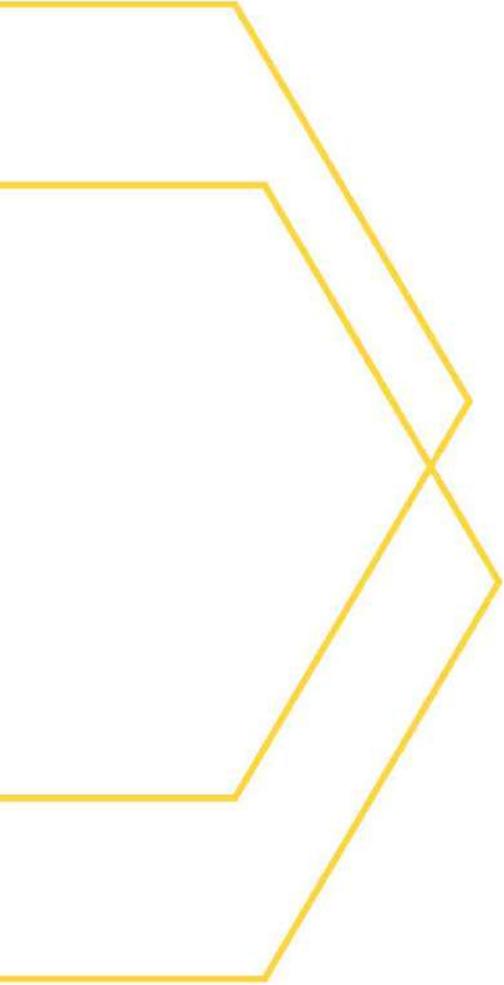


Gambar 5.2
Publikasi IKM berbasis aplikasi SuKMa-e JATIM pada media elektronik (*Website*)



Gambar 5.3
Publikasi IKM berbasis aplikasi SuKMa-e JATIM pada media elektronik (media sosial *Instagram*)

Demikian laporan hasil indeks kepuasan masyarakat berdasar aplikasi SuKMa-e JATIM pada DPMPPTSP Kabupaten Madiun untuk periode semester I (Januari s.d Juni) tahun 2023. Dengan hasil yang ada diharapkan, DPMPPTSP Kabupaten Madiun dapat secara berkesinambungan untuk memperbaiki dan meningkatkan pelayanan publik sesuai tugas fungsinya.



LAMPIRAN 1

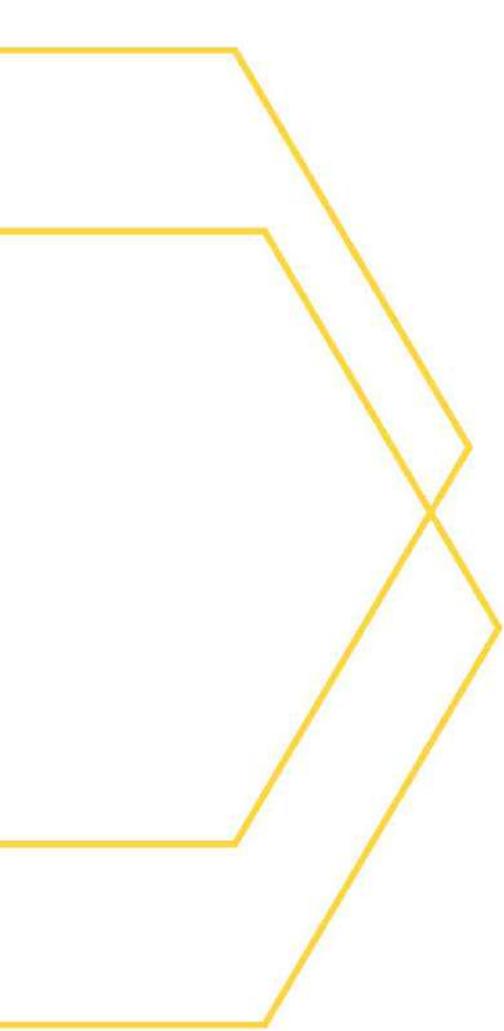
HASIL KOTAK SARAN



**REKAPITULASI LAPORAN KOTAK SARAN
SUKMA E-JATIM**

Periode Januari s.d Juni 2023

NO	DITUJUKAN	SARAN/MASUKAN/KESAN	TANGGAL
1	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	untuk loket buka jm berapa sebenarnya pukul 8 lebih belum di panggil	01 Februari 2023
2	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Alhamdulillah pelayanannya memuaskan dan ramah sekali	02 Februari 2023
3	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Alhamdulillah pelayanannya memuaskan dan ramah sekali	02 Februari 2023
4	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu		06 Februari 2023
5	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Sangat baik	08 Februari 2023
6	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu		13 Februari 2023
7	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu		14 Februari 2023
8	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu		27 Februari 2023
9	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu		27 Februari 2023
10	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Pelayanannya baik, untuk ditingkatkan terus	21 Maret 2023
11	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Mencari NIB untuk usaha kecil , terima kasih telah dibantu	25 Maret 2023
12	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	tingkatkan kualitasnya	05 April 2023



LAMPIRAN 2

HASIL SURVEI



NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
1	3	3	4	3	3	3	4	4	4			Perempuan	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
9	3	3	4	4	3	3	4	4	4			Perempuan	
10	3	3	3	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
11	3	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
12	3	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
14	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Perempuan	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
16	4	4	4	4	4	4	4	3	4			Laki-Laki	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
18	3	3	3	4	4	4	4	3	4			Laki-Laki	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
22	4	4	3	4	3	3	4	3	4			Perempuan	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
25	3	3	2	4	3	3	3	3	1			Perempuan	
26	3	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
27	3	3	3	4	4	3	4	4	4			Laki-Laki	
28	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
29	3	3	3	4	3	3	3	4	4			Perempuan	
30	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
31	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
32	3	3	4	4	4	4	3	3	4			Perempuan	
33	3	3	4	4	3	3	3	3	4			Perempuan	
34	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
37	3	3	3	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
39	3	2	1	4	2	3	3	2	3			Laki-Laki	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
41	3	4	4	4	4	3	3	4	4			Laki-Laki	
42	3	3	3	4	3	3	3	4	4			Perempuan	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
49	3	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
51	3	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
61	4	4	4	4	3	4	3	4	4			Perempuan	
62	4	4	3	4	4	4	3	4	4			Perempuan	
63	3	3	3	4	3	3	4	4	4			Perempuan	
64	3	3	2	4	3	3	3	4	4			Perempuan	
65	3	3	3	4	3	3	3	3	3			Perempuan	
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
67	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
70	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki	

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
71	3	3	3	3	3	3	3	3	4			Perempuan	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
76	4	4	3	4	4	4	4	4	4			Perempuan	
77	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Perempuan	
78	3	3	4	4	3	4	4	4	4			Perempuan	
79	3	4	4	4	3	3	3	3	4			Perempuan	
80	4	3	4	4	3	4	4	4	4			Laki-Laki	
81	4	3	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
82	4	4	4	3	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
83	4	4	2	4	3	4	3	4	4			Perempuan	
84	4	4	2	4	3	4	3	4	4			Perempuan	
85	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	
87	4	4	4	4	3	4	3	4	4			Perempuan	
88	4	4	4	3	3	4	4	4	4			Perempuan	
89	4	1	4	4	4	2	4	1	4			Perempuan	
90	4	4	4	4	1	4	4	1	4			Laki-Laki	
91	3	4	3	4	3	4	3	4	4			Laki-Laki	
92	4	4	4	4	4	3	4	4	4			Perempuan	
93	4	4	4	4	3	4	4	3	4		28	Perempuan	
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4		48	Perempuan	
95	4	4	4	4	3	3	4	3	4		53	Perempuan	
96	4	4	4	4	4	2	4	4	4		53	Laki-Laki	
97	4	3	3	4	4	4	4	4	3		25	Laki-Laki	
98	4	4	4	3	3	4	4	3	4		36	Perempuan	
99	4	4	4	4	2	4	4	4	4		29	Perempuan	
100	4	4	4	4	3	4	4	4	4		50	Perempuan	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4		50	Laki-Laki	
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4		24	Perempuan	
103	4	4	4	3	4	4	4	4	4		27	Perempuan	
104	4	4	4	4	4	4	4	3	4		23	Perempuan	
105	4	3	4	4	4	4	4	4	4			Laki-Laki	

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
106	3	3	3	4	3	3	3	3	4		35	Perempuan	
107	3	3	3	4	3	3	3	4	4		40	Perempuan	
108	4	3	4	4	4	4	4	4	4		37	Laki-Laki	
109	3	4	4	4	4	4	3	4	4		64	Perempuan	
110	4	4	3	3	4	4	4	4	4		44	Laki-Laki	
111	4	4	4	4	3	4	4	4	4		25	Perempuan	
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4		38	Perempuan	
113	4	4	2	4	4	3	4	4	4		24	Laki-Laki	
114	4	4	3	3	3	4	4	4	4		30	Laki-Laki	
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4		30	Laki-Laki	
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4		45	Perempuan	
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4		39	Laki-Laki	
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4		25	Perempuan	
119	4	3	2	4	4	3	3	4	4		22	Perempuan	
120	3	3	3	4	3	3	3	3	4			Laki-Laki	
121	3	4	3	4	3	3	3	3	4		25	Perempuan	
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4		30	Laki-Laki	
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4		35	Perempuan	
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4		53	Perempuan	
125	3	3	3	4	3	3	3	3	4		23	Perempuan	
126	3	3	4	4	3	3	3	3	4		38	Laki-Laki	
127	3	3	3	4	3	3	4	4	4		29	Perempuan	
128	3	4	3	4	4	4	4	4	4		26	Perempuan	
129	4	4	3	4	4	4	2	3	4		26	Laki-Laki	
130	4	4	3	4	1	4	4	2	4		28	Perempuan	
131	4	4	3	4	3	4	4	3	4		38	Laki-Laki	
132	4	4	4	3	4	4	4	4	4		48	Perempuan	
133	4	4	3	4	4	3	2	4	4		47	Laki-Laki	
134	4	4	4	4	3	4	3	3	4		29	Perempuan	
135	4	4	2	4	4	4	4	2	4		59	Laki-Laki	
136	4	4	4	4	4	4	3	3	4		55	Laki-Laki	
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4		56	Laki-Laki	
138	4	4	3	3	4	4	4	3	4		20	Laki-Laki	
139	4	4	2	4	4	4	4	4	4		29	Perempuan	
140	3	3	3	4	3	3	3	3	4		27	Perempuan	

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
141	3	3	3	4	3	3	3	3	4		40	Perempuan	
142	4	4	4	4	3	4	4	3	4		49	Laki-Laki	
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4		50	Laki-Laki	
144	3	3	3	4	3	3	3	3	4		43	Laki-Laki	
145	3	3	3	4	3	3	3	3	3		28	Laki-Laki	
146	4	4	3	3	4	4	3	4	4		47	Perempuan	
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4		38	Perempuan	
148	4	3	3	4	3	3	3	3	3		32	Laki-Laki	
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4		43	Perempuan	
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4		43	Perempuan	
151	3	3	3	4	3	3	3	3	4		5	Laki-Laki	
152	4	4	4	3	4	3	3	4	4		54	Laki-Laki	
153	4	4	3	4	3	4	4	4	4		25	Laki-Laki	
154	3	3	3	4	3	4	4	4	4		38	Laki-Laki	
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4		29	Perempuan	
156	4	4	4	4	3	4	3	4	4		27	Perempuan	
157	4	3	4	4	3	4	4	4	4		36	Perempuan	
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4		37	Laki-Laki	
159	4	3	4	4	4	3	3	3	4		20	Laki-Laki	
160	3	3	3	4	4	3	3	3	4		40	Laki-Laki	
161	4	4	4	3	1	4	3	4	4		38	Laki-Laki	
162	4	4	4	3	1	4	3	4	4		38	Laki-Laki	
163	4	4	4	3	1	4	3	4	4		38	Laki-Laki	
164	4	4	4	3	1	4	3	4	4		38	Laki-Laki	
165	4	4	4	3	1	4	3	4	4		38	Laki-Laki	
166	4	4	4	4	2	4	4	4	4		45	Laki-Laki	
167	4	4	3	3	3	4	4	4	4		48	Perempuan	
168	4	4	3	4	4	4	3	3	4		37	Laki-Laki	
169	3	3	3	4	3	3	3	3	4		37	Laki-Laki	
170	4	4	4	1	4	4	4	4	4		56	Perempuan	
171	4	4	4	1	4	4	4	4	4		56	Perempuan	
172	4	4	4	1	4	4	4	4	4		56	Perempuan	
173	4	4	4	1	4	4	4	4	4		56	Perempuan	
174	4	4	4	1	4	4	4	4	4		56	Perempuan	
175	3	4	4	4	3	4	4	4	4		47	Perempuan	

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
176	4	3	3	4	4	4	4	4	4		44	Laki-Laki	
177	4	4	4	4	4	4	3	4	4		38	Laki-Laki	
178	4	4	4	4	2	4	3	3	4		38	Perempuan	
179	4	4	4	4	4	4	3	4	4		53	Perempuan	
180	4	4	4	4	3	4	4	4	4		44	Laki-Laki	
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4		27	Perempuan	
182	4	4	4	3	3	3	3	3	4		28	Perempuan	
183	4	4	4	3	3	3	3	3	4		28	Perempuan	
184	3	3	2	4	3	3	3	3	4		46	Perempuan	
185	3	1	4	4	4	3	3	4	4		43	Laki-Laki	
186	3	3	3	4	3	3	3	3	4		27	Perempuan	
187	3	3	3	4	3	3	3	3	4		34	Perempuan	
188	4	4	4	4	4	4	3	4	4		27	Perempuan	
189	4	4	4	4	3	4	4	4	4		28	Perempuan	
190	4	4	4	4	3	4	2	4	4		55	Perempuan	
191	3	3	3	4	3	3	3	3	4		48	Perempuan	
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4		24	Perempuan	
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4		23	Perempuan	
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4		34	Perempuan	
195	4	4	3	4	3	3	3	3	4		28	Perempuan	
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4		43	Perempuan	
197	3	3	3	4	3	3	3	3	4		27	Perempuan	
198	3	4	4	4	3	3	3	2	4		25	Laki-Laki	
199	4	4	4	4	4	3	3	4	4		56	Perempuan	
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4		35	Perempuan	
201	3	3	3	4	3	3	3	3	4		25	Perempuan	
202	3	4	3	3	3	3	4	4	4		36	Perempuan	
203	4	4	3	4	4	4	4	3	4		30	Laki-Laki	
204	4	4	4	4	4	4	3	4	4		24	Perempuan	
205	4	4	4	4	2	4	4	3	4		24	Laki-Laki	
206	4	4	4	4	4	4	3	4	4		36	Perempuan	
207	4	4	4	4	4	4	3	3	4		24	Perempuan	
208	3	4	3	4	4	4	4	4	4		25	Perempuan	
209	3	3	3	4	3	3	3	4	4		44	Laki-Laki	
210	4	4	3	4	4	4	3	4	4		40	Perempuan	

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
211	4	4	4	3	3	4	4	3	4		27	Laki-Laki	
212	3	3	2	4	3	3	3	4	4		33	Laki-Laki	
213	4	3	3	4	4	3	4	3	4		26	Laki-Laki	
214	3	3	3	4	3	3	3	3	4		22	Perempuan	
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4		30	Laki-Laki	
216	3	3	3	4	3	3	3	3	4		29	Perempuan	
217	3	3	3	4	3	3	3	3	4		22	Perempuan	
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4		34	Perempuan	
219	4	4	4	4	3	4	4	4	3		30	Perempuan	
220	4	4	4	4	4	4	4	3	4		35	Laki-Laki	
221	4	3	4	4	4	4	4	4	4		48	Laki-Laki	
222	3	4	3	4	3	3	3	3	4		43	Laki-Laki	
223	4	4	4	4	3	3	3	3	4		32	Perempuan	
224	1	3	4	4	3	4	4	4	4		37	Laki-Laki	
225	2	3	3	4	3	3	3	2	3		20	Perempuan	
226	3	3	3	4	3	3	3	3	4		29	Perempuan	
227	3	3	3	4	3	3	3	3	4		26	Laki-Laki	
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4		34	Perempuan	
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4		34	Perempuan	
230	4	4	4	4	4	4	4	4	4		36	Laki-Laki	
231	3	3	3	4	3	3	3	3	4		40	Laki-Laki	
232	4	3	4	4	3	4	4	3	4		18	Laki-Laki	
233	3	3	4	4	3	4	3	3	4		40	Perempuan	
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4		38	Perempuan	
235	4	4	4	4	4	3	4	4	4		46	Perempuan	
236	4	4	3	4	4	4	4	4	4		35	Perempuan	
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4		50	Perempuan	
238	4	4	4	4	3	2	4	4	4		40	Laki-Laki	
239	4	3	4	4	4	4	4	2	4		28	Perempuan	
240	4	4	4	4	4	4	4	2	4		49	Perempuan	
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4		30	Laki-Laki	
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4		30	Laki-Laki	
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4		50	Perempuan	
244	3	3	3	4	3	3	4	3	4		40	Perempuan	
245	3	3	3	4	3	3	4	3	4		34	Perempuan	

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
246	3	3	3	4	3	3	3	3	4		40	Laki-Laki	
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4		45	Perempuan	
248	3	3	3	4	3	3	3	3	4		40	Perempuan	
249	3	3	3	4	3	4	4	3	4		43	Perempuan	
250	3	4	3	4	4	4	4	4	4		40	Perempuan	
251	4	3	3	4	4	3	3	3	4		45	Perempuan	
252	3	3	3	4	3	3	3	3	4		30	Perempuan	
253	3	3	2	3	2	2	3	3	3		51	Laki-Laki	
254	3	3	3	4	3	3	3	3	4		40	Laki-Laki	
255	4	4	4	4	4	4	3	4	4		26	Perempuan	
256	4	4	4	4	4	4	3	4	4		26	Perempuan	
257	4	4	4	4	4	4	3	4	4		54	Laki-Laki	
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4		44	Laki-Laki	
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4		44	Laki-Laki	
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4		44	Laki-Laki	
261	4	4	4	4	4	4	3	4	4		64	Laki-Laki	
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4		25	Laki-Laki	
263	4	4	4	4	4	4	4	3	4		23	Laki-Laki	
264	3	3	3	4	3	3	3	3	4		43	Perempuan	
265	3	3	3	4	3	3	3	3	4		25	Perempuan	
266	3	3	3	4	3	3	3	3	4		40	Laki-Laki	
267	3	3	3	4	3	3	3	3	4		35	Perempuan	
268	3	3	3	4	3	3	3	3	4		40	Laki-Laki	
269	3	4	3	4	4	4	4	4	4		35	Laki-Laki	
270	3	4	3	4	3	3	3	3	4		40	Perempuan	
271	3	3	3	4	3	3	3	3	4		35	Laki-Laki	
272	3	3	3	4	3	3	3	3	4		40	Perempuan	
273	3	3	3	4	3	3	3	3	4		34	Perempuan	
274	3	3	3	4	3	3	3	3	4		34	Perempuan	
275	3	3	3	4	3	3	3	3	4		35	Perempuan	
276	3	3	3	4	4	3	4	4	4		35	Perempuan	
277	3	3	3	4	3	3	4	4	4		45	Laki-Laki	
278	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Fadila	43	Perempuan	085645583817
279	3	3	3	4	3	3	3	3	4	dwi	30	Perempuan	
280	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Veri	46	Laki-Laki	082122015792



LAMPIRAN 3

RENCANA TINDAK LANJUT



**RINGKASAN RENCANA TINDAK LANJUT
HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE SEMESTER 1 (JANUARI – JUNI) TAHUN 2023**

Rencana Tindaklanjut (RTL) disusun sebagai acuan dalam peningkatan pelayanan publik. Sehingga penyelenggara pelayanan publik, dapat melakukan perbaikan dan meningkatkan kualitas pelayanan publik di DPMPSTSP Kab. Madiun. Pada capaian hasil IKM semester 1 tahun 2023 ini, terdapat 9 (sembilan) unsur pertanyaan dalam survey kepuasan masyarakat dengan hasil kategorisasi indeks sebagai berikut :

NO	KODE UNSUR	NAMA UNSUR	HASIL SURVEI PER UNSUR
1	U1	PERSYARATAN	3.62
2	U2	PROSEDUR	3.63
3	U3	WAKTU	3.55
4	U4	BIAYA/TARIF	3.85
5	U5	PRODUK	3.48
6	U6	KOMPETENSI PETUGAS	3.63
7	U7	PERILAKU PETUGAS	3.58
8	U8	SARANA PRASARANA	3.58
9	U9	PENANGANAN PENGADUAN	3.96

Tabel 1
Rekapitulasi per unsur hasil survey kepuasan masyarakat periode semester 1 Tahun 2023

Selanjutnya dilakukan *sorting* capaian indeks kepuasan masyarakat per unsur sebagaimana tampak berikut :

NO	KODE UNSUR	NAMA UNSUR	HASIL SURVEI PER UNSUR
1	U5	PRODUK	3.48
2	U3	WAKTU	3.55
3	U7	PERILAKU PETUGAS	3.58
4	U8	SARANA PRASARANA	3.58
5	U1	PERSYARATAN	3.62
6	U2	PROSEDUR	3.63
7	U6	KOMPETENSI PETUGAS	3.63
8	U4	BIAYA/TARIF	3.85
9	U9	PENANGANAN PENGADUAN	3.96

Tabel 2
Rekapitulasi per unsur hasil pengurutan

Tampak dalam Tabel 2 diatas, tercatat 4 (empat) unsur dengan nilai indeks yang relatif rendah. Dimana untuk unsur PRODUK (U5) dengan nilai 3.48, untuk unsur WAKTU (U3) dengan nilai 3.55. Sedangkan untuk unsur PERILAKU PETUGAS (U7) dengan nilai 3.58 dan untuk unsur SARANA PRASARANA (U8) dengan nilai 3.58.

Sehingga guna perbaikan dan peningkatan dalam penyelenggaraan pelayanan publik berdasarkan atas capaian hasil survey kepuasan masyarakat tersebut dituangkan dalam Rencana Tindak Lanjut (RTL) sebagaimana tampak berikut ini :

**RENCANA TINDAKLANJUT PERBAIKAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN MADIUN
PERIODE JANUARI – JUNI TAHUN 2023**

NO	PRIORITAS UNSUR	PROGRAM KEGIATAN	WAKTU (BULAN)												PENANGGUNG JAWAB	KET
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1	PRODUK (U5)	Penguatan dan percepatan proses produk layanan secara tepat.						√	√	√	√	√	√	√	Kelompok Rumpun PTSP	
2	WAKTU PENYELESAIAN PELAYANAN ATAU KEJELASAN WAKTU (U3)	<p>a. Perbaikan/penyesuaian SOP/Standar Pelayanan Publik sesuai peraturan yang berlaku dengan publikasi secara elektronik/non elektronik.</p> <p>b. Penguatan dalam fasilitasi akses/jalur layanan informasi konsultasi dan saran pengaduan.</p>						√	√	√	√	√	√	√	Rumpun jabfung PM dan PTSP	<p>a. Dilakukan penyesuaian SOP/SP dengan mengumpulkan persyaratan berdasar peraturan terbaru;</p> <p>b. Dilakukan tata kelola atas layanan informasi konsultasi dan saran pengaduan yang lebih baik guna meminimalisir ketidakpuasan dari masyarakat.</p>

3	PERILAKU PETUGAS (U7)							√	√	√	√	√	√	√	Rumpun Kelompok PTSP	
4	SARANA PRASARANA (U8)	<p>a. Pemeliharaan fasilitas layanan toilet.</p> <p>b. Fasilitasi jaringan wifi gratis bagi masyarakat/pemohon layanan di DPMPTSP Kab. Madiun.</p> <p>c. Fasilitasi <i>charging</i> ponsel.</p> <p>d. Fasilitasi area merokok/Fresh Area di lingkungan DPMPTSP Kab. Madiun.</p> <p>e. Fasilitasi area <i>playground</i> di MPP Kab. Madiun.</p> <p>f. Fasilitasi ruang laktasi di MPP Kab. Madiun</p> <p>g. Fasilitasi pelayanan khusus bagi kaum rentan/bumil/difabel di MPP Kab. Madiun</p> <p>h. Penyediaan area parkir yang luas dan ramah terhadap kaum rentan/difabel yang didukung sistem CCTV dan tanda khusus peringatan/keamanan.</p> <p>i. Pemanfaatan perangkat elektronik portable (tablet) dalam pemberian respon di aplikasi survey kepuasan masyarakat secara online.</p>						√	√	√	√	√	√	√	Sekretariat	<p>Pemenuhan ketersediaan fasilitas berdasar rekomendasi tim pendampingan KemenpanRB sebelum kegiatan Grand Launching MPP Tahun 2021,</p>

