

REKAPITULASI PENGADUAN TRIWULAN I
Bulan Januari - Maret Tahun 2023

[illegible]

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN MADIUN

KABUPATEN MADIUN



ARIK KRISDIANANTO,S.STP,M.H.

Pembina Utama Muda

NIP.19750925 099602 1 003

REKAPITULASI PENGADUAN TRIWULAN II
Bulan April-Juni 2023

No	Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Tindak Lanjut		Penyelesaian	
					Kronologi	Substansi Masalah	Bukti	Ditangani	Hasil Tindak Lanjut	Status	Tanggal Penyelesaian
1	Kinan	Wa Pengaduan	26-May-23	-	Pembangunan papan billboard reklame di depan rumah nenek ibu kinan di alamat Jl .Raya Solo RT 15/ Rw 03 Desa Kincang Kec. Jiwan setelah ditindaklanjuti PT. Adhi Kartika Jaya Surabaya telah mendapat Persetujuan Dari Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Jawa Timur	Reklame	Screenshoot chat aduan di nomor Wa Pengaduan	Ditangani Tim /Petugas Pengaduan DPMTSP	1 Melakukan Cek data Pemilik Billboard Papan reklame 2. Menghubungi PT Adhi Kartika Jaya sebagai penanggung jawab 3. melakukan klarifikasi dengan pemilik Billboard bahwa PT adhi Kartika Jaya telah mndapatkan persetujuan dari Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Jawa Timur untuk diizinkan mendirikan papan billboard 4. Dari pihak PT menunjukkan izin dari Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Jawa Timur 5. DPMTSP mengarahkan untuk melakukan izin selanjutnya yaitu PBG dan izin reklamedi loket DPMTSP MPP Kab . Madiun 6. Hasil tindak lanjut sudah disampaikan melalui Wa pengadu.	Selesai	31 Mei 2023 (4 hari kerja)
2.	Galih	Wa Pengaduan	19-Jun-23	KTP ,Foto Lokasi Usaha	Keberatan atas adanya usaha cucian pasir yang terletak bersebelahan dengan Perumahan Emerlad Forest di Rt 01. Rw 01 Desa Sidodadi Kec Mejayen karena banyak dampak negatif.	Ijin usaha	Screenshoot chat aduan di nomor Wa Pengaduan	Ditangani Tim Pengaduan DPMTSP	1. Melakukan cek data nama perusahaan cucian pasir . 2. Menghubungi pemilik Cucian pasir atas nama PT Gambir Mas 3. Melakukan klarifikasi dan identifikasi kepada pemilik PT Gambir Mas terkait pengaduan yang disampaikan kepada kanal pengaduan DPMTSP Kab. Madiun. 4. Hasil identifikasi masalah pemohon sudah mendapatkan ITR atau informasi Tata Ruang dari Dinas PU PR untuk menjadi dasar lokasi tersebut diperbolehkan untuk mendirikan usaha. 5. Dan dari DPMTSP juga mengarahkan untuk melakukan perizinan usaha melalui OSS dan hasil dari tim DPMTSP dengan koordinasi dengan pelaku usaha bukan merupakan usaha penambangan galian pasir tapi peruntukan untuk pencucian pasir saja . Dan untuk usaha penggalian pasir izin yang menerbitkan dari DPMTSP Provinsi Jatim. 6. Sebelum ada izin pencucian pasir pelaku usaha dihimbau untuk melakukan penghentian operasional usahanya.	Proses	Selesai tgl 11 Juli



REKAPITULASI PENGADUAN TRIWULAN III

Bulan Juli- September 2023

No	Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Tindak Lanjut		Penyelesaian	
					Kronologi	Substansi Masalah	Bukti	Ditangani	Hasil Tindak Lanjut	Status	Tanggal Penyelesaian
1.	Anonim	SP4N-LAPOR	16 Juni	-	Bangunan tidak ber IMB dan Ijin Amdal untuk diperiksa dan dievaluasi perijinan IMB,amdal dan penyalah gunaan ijin operasional tempat hiburan malam atau Crown Kafe yang sudah beroperasi lebih dari satu tahun di wilayah kec Dolopo Kabupaten Madiun mohon untuk ditindaklanjuti karena sudah meresahkan masyarakat sekitar.	Ijin Operasional	Screenshot chat aduan di SP4N-Lapor	Ditangani Tim Pengaduan dan Tim Pengawasan Penanaman Modal	1. Tanggal 4 Juli dilakukan rapat oleh Tim Pengawasan terkait Pengaduan Karaoke crown dan mendapat hasil untuk menutup operasional karaoke melalui surat kepada SatpolPP Kabupaten Madiun dikarenakan karaoke Crown belum melakukan perizinan dasar.Hasil dari rapat telah disampaikan kepada pengadu melalui kanal pengaduanSP4N Lapor.	Selesai	4 Juli 2023
2.	Muhammad Gusnawa Akbar	Menyampaikan Langsung di Pengaduan DPMPTSP	14 Agustus	KTP ,Foto Lokasi Usaha	Keberatan atas adanya rencana pembangunan Tower Bersama yang berdekatan dengan lokasi rumah pelapor yang berjarak 5 m yang terletak di RT 2 Rw 1 Desa Pule Kecamatan Sawahan beranggapan menara Tower akan menimbulkan dampak kesehatan. Dan mencari tahu tentang tata letak dan proses perijinan sesuai dengan aturan berlaku .	Ijin Tower Bersama	Formulir Pengaduan	Ditangani Tim Pengaduan DPMPTSP dan Kepala Desa Pule Kecamatan Sawahan	1. Tanggal 18 agustus dilakukan fasilitasi pengaduan dengan pihak terlapor dan hasil daeri kesepakatan akan dilakukan pendekatan dan sosialisasi dengan pihak pelapor 2. Kedua belah pihak sepakat penyelesaian pengaduan denagn memindahkan titik pembangunan tower yang baru yang dituangkan dalam Berita Acara Penyelesaian	Selesai	18 Agustus 2023

3.	Bambang Purwanto	SP4N-LAPOR	16 Agustus 2023	Dokumen Ijin Usaha	Kronologis Permasalahan Ijin usaha sudah melalui aplikasi OSS RBA dan keluar ijin PKKPR dan SPPL dan melakukan proses PBG melalui aplikasi SIMBG akan tetapi dalam aplikasi muncul verifikasi untuk melengkapi dokumen : 1.Dokumen Izin pemanfaatan /SIPPT 2.Dokumen Lingkungan 3.Dokumen Informasi tata ruang Pelapor meminta penjelasan dan tindak lanjut apakah ijin usaha dari OSS RBA sudah cukup dari BKPM dan pelapor merasa terhambat dengan yang dipersyaratkan oleh Dinas di daerah yaitu persyaratan yang ada diluar SIMBG dan hal ini merasa merupakan hambatan investasi di daerah.	Perijinan Usaha melalui aplikasi OSS RBA	Chat Pengaduan di SP4N- Lapor	Ditangani Tim Pengaduan dengan bidang PTSP	Ijin usaha sudah melalui aplikasi OSS RBA dan keluar ijin PKKPR dan SPPL dan melakukan proses PBG melalui aplikasi SIMBG akan tetapi dalam aplikasi muncul verifikasi untuk melengkapi dokumen : 4.Dokumen Izin pemanfaatan /SIPPT 5.Dokumen Lingkungan 6.Dokumen Informasi tata ruang Pelapor meminta penjelasan dan tindak lanjut apakah ijin usaha dari OSS RBA sudah cukup dari BKPM dan pelapor merasa terhambat dengan yang dipersyaratkan oleh Dinas di daerah yaitu persyaratan yang ada diluar SIMBG dan hal ini merasa merupakan hambatan investasi di daerah. Telah dilaksanakan rapat penyelesaian pengaduan pada tgl 28 Agustus 2023 dengan melakukan pemanggilan pelapor dan Dinas teknis PU PR bersama teknis dari DPMPTSP Kabupaten Madiun. Dalam rapat ditemukan permasalahan di sertifikat Tanah masih status sawah dan harus dirubah menjadi darat.Dalam pengurusan perizinan berusaha akan difasilitasi oleh DPMPTSP Kab. Madiun. Rapat Penyelesaian pengaduan telah selesai dengan dituangkan dalam Berita Acara penyelesaian pengaduan yang telah ditandatangani kedua belah pihak dengan mengetahui Kepala Dinas DPMPTSP kabupaten Madiun.	Selesai	28 Agustus 2023
----	------------------	------------	-----------------	--------------------	--	--	-------------------------------	--	--	---------	-----------------

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN MADIUN



ARIK KRISDIANANTO,S.STP,M.H.

Pembina Utama Muda

NIP.19750925 099602 1 003

REKAPITULASI PENGADUAN TRIWULAN IV
Bulan Oktober - Desember Tahun 2023

[illegible]

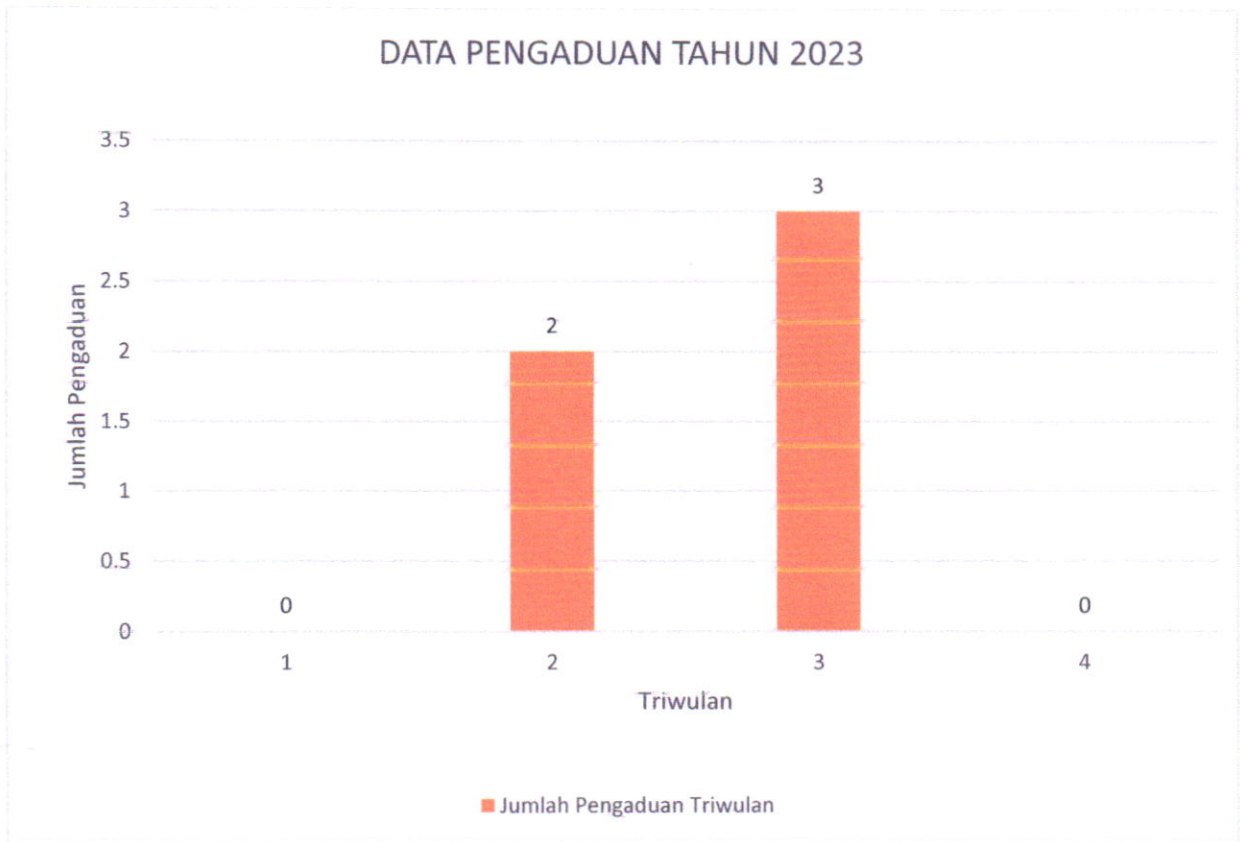
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN MADIUN



ARIK KRISDIANANTO,S.STP,M.H.

Pembina Utama Muda

NIP.19750925 099602 1 003



Mengetahui,
**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN MADIUN**



ARIK KRISDIANANTO, S.STP, M.H
NIP. 19750925 199602 1 003