



DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

LAPORAN KINERJA

Oktober s.d Desember



2025



PEMERINTAH KABUPATEN MADIUN
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Alun-Alun Utara No. 4 Telp/Fax (0351) 4773980

Website : www.dpmptsp.madiunkab.go.id Email : dpmptsp@madiunkab.go.id

MADIUN 63121

Madiun, 19 Januari 2026

Nomor : 500.16.6.2/ *096* /402.106/2026
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : **Laporan Kinerja Periode Triwulan IV
DPMPTSP Kab. Madiun Tahun 2025**

Kepada

Yth. Bapak Bupati Madiun
di
Caruban

Bersama ini disampaikan dengan hormat Laporan Kinerja Periode Triwulan IV Tahun 2025 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Madiun, terdiri atas :

- 1) Rekapitulasi dan sebaran Perizinan Berusaha berbasis OSS RBA dan Perizinan Non Berusaha
- 2) Realisasi Investasi
- 3) Rekapitulasi Pengunjung Mal Pelayanan Publik (MPP)
- 4) Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
- 5) Rekapitulasi Pengaduan

Demikian untuk menjadikan periksa.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Madiun

Anang Sulistijono, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197003261991011001

REKAPITULASI PELAYANAN PERIZINAN YANG DIPROSES SECARA ONLINE DAN OFFLINE 1/4 BULAN DESEMBER 2025
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN MADIUN

NO.	JENIS IZIN	TRIWULAN I	TRIWULAN II	TRIWULAN III	TRIWULAN IV	JUMLAH	KETERANGAN
1	PERIZINAN TERBIT MELALUI OSS						
1	NIB	1172	1483	2157	1223	5085	UMK = 5.624
	1. Soraden	60	55	135	58	348	Non UMK = 14
	2. Mojayan	39	143	144	125	471	
	3. Pilsanganreng	54	92	107	51	329	PMDN = 5.614
	4. Wonosari	39	46	58	53	196	PMA = 5
	5. Bakerojo	52	93	105	140	390	
	6. Sawahan	42	26	71	68	207	
	7. Madiun	110	62	112	40	324	
	8. Irian	103	100	127	99	438	
	9. Gemarang	82	75	111	35	303	
	10. Kare	19	31	131	38	219	
	11. Wungu	107	138	138	132	723	
	12. Geger	118	157	151	111	539	
	13. Dagangan	81	88	202	86	468	
	14. Kebonsari	117	114	177	55	463	
	15. Dolopo	121	166	192	92	571	
2	SERTIFIKAT STANDAR	106	201	356	168	831	
3	IZIN	7	13	7	0	27	
	1. IZIN APOTER	7	13	6	0	26	
	2. IZIN RUANG SAKIT PEMERINTAH	0	0	1	0	1	
4	PD-UMKU	38	4	9	10	61	
	1. Registrasi PSAT Produksi Dalam Negeri Usaha Kecil (PSAT-PDUL)	38	1	5	1	45	
	2. Surat Tanda Pendaftaran Waralaba bagi Penerima Waralaba Bersifat dan Waralaba Dalam Negeri	0	2	0	6	8	
	3. Tanda Daftar Gubling	0	1	1	0	2	
	4. Sertifikat laik hygiene sanitasi - di wilayah	0	0	3	0	3	
	Jumlah I	1823	1651	2529	1401	6904	
II	PERSYARATAN DASAR PERIZINAN BERUSAHA (OSS, SIWALI & SIMBG)						
1	Persetujuan Lingkungan (OSS)	167	65	265	489	986	
	• Persetujuan Lingkungan	0	0	0	1	1	
	• SPL	130	3	106	478	715	
	• Persetujuan FKPM	37	64	159	10	270	
2	KKPR Darat UMK (OSS)	8	4	9	3	24	
3	PKKPR Darat (OSS)	5	3	32	68	128	
4	Pernyataan Mandiri Skala Mikro Risiko Rendah	0	0	0	572	572	
5	PKKPR (SIWALI)	448	127	83	48	707	
6	PBG (SIMBG)	16	103	111	102	372	
7	Sertifikat Layak Fungsi (SLF) (SIMBG)	39	55	83	58	233	
	Jumlah II	723	357	583	1358	3021	

III	IZIN TERBIT MELALUI APLIKASI SIWALI/MPPD					
1	Izin Reklame	42	14	17	41	114
2	Izin Penggunaan Makam dan Krematorium	18	19	12	14	63
3	SIP DOKTER (gigi, spesialis)	14	30	27	26	97
4	SIP PERAWAT/NERS (ners spesialis,vokasi, vokasi level 5, vokasi level 6)	28	33	34	36	131
5	SIP BIDAN (Vokasi, Profesi)	20	26	20	38	104
6	SIP APOTEKER (Apoteker spesialis)	10	19	19	14	62
7	SIP TENAGA VOKASI FARMASI (Tenaga fokasi farmasi Level 5, Tenaga fokasi farmasi Level 6)	13	22	16	20	71
8	SIP FISIOTERAPIS (Fisioterapi Level 5, Fisioterapi Level 6)	5	2	5	6	18
9	SIP TENAGA TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIK (Tenaga teknologi laboratorium medik level 5, Tenaga teknologi laboratorium medik level 5)	2	6	8	4	20
10	SIP PSIKAWAN MEDIK	2	0	0	1	3
11	SIP TERAPIS GIGI DAN MULUT (Terapis gigi dan mulut level 5,erapis gigi dan mulut level 6)	1	1	2	1	5
12	SIP PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (Perekam medis dan informasi kesehatan kevel 5,Perekam medis dan informasi kesehatan kevel 5)	3	15	6	1	24
13	SIP PSIKOLOGI KLINIS	2	2	1	0	5
14	SIP TENAGA SANITASI LINGKUNGAN	1	1	3	0	5
15	SIP OPTOMETRIS	1	2	0	0	3
16	NUTRISIONIS	0	2	9	0	11
17	PENATA ANASTESI	0	3	2	0	5
18	AKUPUNKTUR	0	1	1	0	2
19	SIP RADIOGRAFER	0	2	1	3	6
20	SIP ELECTROMEDIS	0	1	0	1	2
21	SIP TERAPIS WICARA	0	0	3	0	3
22	SIP TERAPIS OKUPASIONAL	0	0	3	0	3
	Jumlah III	161	201	189	206	757
IV	IZIN DIPROSES SECARA OFFLINE					
1	BAK (Balai kerja khusus)	1	0	0	0	1
2	SIP, Dokter Hewan	1	6	1	1	9
3	SIPP Insaminator	0	0	27	0	27
4	Surat Terdaftar Penyehat Tradisional (STPT)	7	1	3	4	15
5	Surat izin tukang gigi	14	0	0	0	14
6	Pusat Kesehatan Masyarakat	0	0	4	0	4
7	Izin Operasional Penyelenggaraan Satuan Pendidikan Formal	0	1	5	26	32
	Jumlah IV	23	8	40	31	102
	JUMLAH TOTAL (Jumlah I + Jumlah II + Jumlah III + Jumlah IV)	2230	2217	3341	2996	10784

V	INVESTASI						
1	Realisasi Investasi	Rp 625.478.882.239	Rp 544.304.648.257	Rp 465.791.869.808	Rp 184.390.905.430	Rp 1.819.765.805.729	Non UMR
		Rp 0	Rp 87.601.903.133	Rp 171.586.944.174	Rp 346.628.221.752	Rp 605.817.069.059	UMR
		Rp 625.478.882.239	Rp 631.706.551.390	Rp 637.378.313.977	Rp 531.019.127.182	Rp 2.425.582.874.788	Jumlah Total Nilai Realisasi Investasi

Catatan :

Capaian relaisasi investasi secara keseluruhan pada tahun 2025 sekitar 97%, dengan target sebesar 2.5 Triliun, tidak mendapatkan hasil yang maksimal dikarenakan :

1. Adanya perubahan sistem OSS RBA dari PP 5 Tahun 2021 ke sistem OSS RBA berdasarkan PP 25 tahun 2025;
2. Adanya moratorium perubahan alih fungsi lahan pertanian, dimana lahan Kabupaten Madiun hampir semua masuk sebagai Lahan Sawah Dilindungi (LSD);
3. Adanya reviu RTRW Kabupaten Madiun;
4. Adanya kendala yang relatif banyak dalam perizinan dasar tata ruang.

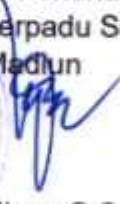


KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN MADIUN

Anang Sulistiono, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19700326 199101 1 001

SEBARAN PROYEK PER KECAMATAN USAHA PERIODE TRIWULAN IV – 2025




 Kepala Dinas Penanaman Modal dan
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Kabupaten Madiun

 Anang Sulistijono, S.Sos, M.Si
 Pembina Utama Muda
 NIP. 197003261991011001

TOP 5 KBLI
PERIODE TRIWULAN IV – TAHUN 2025

Sebaran KBLI	
47112	(135) Perdagangan Eceran Berbagai Macam Barang Yang Utamanya Makanan (11.9%)
56103	(124) Kedai Makanan (8.9%)
10794	(90) Industri Kerupuk, Keripik, Peyek Dan Sejenisnya (5.0%)
10799	(79) Industri Produk Makanan Lainnya (4.4%)
10710	(59) Industri Produk Roti Dan Kue (3.3%)



Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Madiun

Anang Sulistijono, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197003261991011001

DATA KUNJUNGAN MPP
Periode Oktober s.d Desember 2025

No	OPD/Instansi	Jumlah Pengunjung			Jumlah Keseluruhan
		Oktober	November	Desember	
1	DISPENDUKCAPIL	3828	3643	4116	11587
2	DPMPTSP	225	221	242	688
3	PBJ	7	3	6	16
4	DLH	13	33	34	80
5	DISPERKIM	0	10	17	27
6	DINKES	1	0	0	1
7	DINSOS	122	181	421	724
8	IMIGRASI	116	100	148	364
9	ATR/BPN	0	0	0	0
10	POS	0	1	0	1
11	KEJAKSAAN	0	0	3	3
12	DISNAKERIN	438	296	341	1075
13	SAMSAT	44	68	65	177
14	BANK JATIM	327	212	316	855
15	BAPENDA	276	234	278	788
16	BANK MADIUN	0	80	67	147
17	KPP PRATAMA	4	5	5	14
18	BPJS KETENAGAKERJAAN	62	65	42	169
19	BPJS KESEHATAN	242	188	234	664
20	POLRES	8	9	7	24
21	PENGADILAN NEGERI	0	0	0	0
22	PENGADILAN AGAMA	0	0	0	0
23	KEMENTERIAN AGAMA	0	0	0	0
24	DPUPR	31	12	9	52
25	TASPEN	0	2	0	2
	JUMLAH	5744	5363	6351	17458

DATA KUNJUNGAN MPP TAHUN 2025

No	OPD/Instansi	Jumlah Pengunjung								Jumlah Keseluruhan
		Jan - Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember	
1	DISPENDUKCAPIL	18757	4258	3109	3417	4301	3828	3643	4116	45429
2	DPMPPTSP	1210	240	138	181	191	225	221	242	2648
3	PBJ	33	8	2	4	1	7	3	6	64
4	DLH	68	9	2	7	10	13	33	34	176
5	DISPERKIM	26	12	10	4	9	0	10	17	88
6	DINKES	6	5	2	2	0	1	0	0	16
7	DINSOS	427	449	370	388	417	122	181	421	2775
8	IMIGRASI	104	80	14	118	106	116	100	148	786
9	ATR/BPN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	POS	406	121	43	1	0	0	1	0	572
11	KEJAKSAAN	2	0	0	0	0	0	0	3	5
12	DISNAKERIN	1963	492	321	459	379	438	296	341	4689
13	SAMSAT	11	55	38	28	24	44	68	65	333
14	BANK JATIM	661	106	79	350	530	327	212	316	2581
15	BAPENDA	2336	647	308	408	413	276	234	278	4900
16	BANK MADIUN	629	104	68	98	55	0	80	67	1101
17	KPP PRATAMA	19	10	3	4	0	4	5	5	50
18	BPJS KETENAGAKERJAAN	170	67	39	19	31	62	65	42	495
19	BPJS KESEHATAN	984	228	180	180	197	242	188	234	2433
20	POLRES	0	0	1	0	0	8	9	7	25
21	PENGADILAN NEGERI	2	0	0	0	0	0	0	0	2
22	PENGADILAN AGAMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	KEMENTERIAN AGAMA	1	0	2	0	0	0	0	0	3
24	DPUPR	135	23	17	26	30	31	12	9	283
25	TASPEN	8	1	0	0	2	0	2	0	13
	JUMLAH	27958	6915	4746	5694	6696	5744	5363	6351	69467

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER II – 2025



DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PERIODE SEMESTER II
2025

91

SANGAT BAIK

DBerdasarkan hasil survei melalui sistem aplikasi SUKMA e-JATIM pada periode semester II (Juli s.d November) Tahun 2025, didapatkan nilai indeks kepuasan masyarakat atas pelayanan di DPMPTSP Kab. Madiun sebesar 91 yang ekuivalen dengan kategori SANGAT BAIK. Sedangkan total jumlah responden yang ikut berpartisipasi memberikan persepsi layanan DPMPTSP sebanyak 138 orang, dengan responden Laki-Laki sebanyak 44 orang dan responden perempuan sebanyak 94 orang.



REKAPITULASI PENGADUAN

BULAN OKTOBER 2025

No	Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Tindak Lanjut		Penyelesaian	
					Kronologi	Substansi Masalah	Bukti	Ditangani	Hasil Tindak Lanjut	Status	Tanggal Penyelesaian
1	Media	Website	28-Okt-25	-	Pelayanan PTSP Loker 4 di MPP Kabupaten Madiun	Pelayanan Petugas Loker DPMPTSP kurang ramah	screenshot Website	Tim Pengaduan DPMPTSP	Pengaduan telah ditindak lanjuti oleh tim Pengaduan DPMPTSP Kab. Madiun untuk dilakukan teguran dan arahan kepada petugas loket DPMPTSP di MPP Kabupaten Madiun agar pelayanan lebih ramah, sopan, santun, dan responsif dalam pelayanan informasi dengan memegang prinsip budaya 5 S (senyum, salam, sapa, sopan dan santun)	Selesai	31/10/2025 (3 hari)



Kepala Dinas Penanaman Modal Dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Madiun

Anang Sulistijono, S.Sos.M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19700326 199101 1 001

**REKAPITULASI PENGADUAN
BULAN NOVEMBER 2025**

No	Identitas Pelapor	Sarana Penyalpan	Tanggal Penerimaan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Tindak Lanjut		Penyelesaian	
					Kronologi	Substansi Masalah	Bukti	Ditangani	Hasil Tindak Lanjut	Status	Tanggal Penyelesaian
1	Moegiono RT	Surat Pengaduan	03-Okt-25	Dokumen Pengaduan	Ada 7 warga RT 8 RW 01 Kelurahan Bangunsari Kecamatan Mejayan keberatan adanya Tower Bersama	Keberatan keberadaan Tower bersama di lingkungan Rt 8 Rw 91 Bangunsari Mejayan	surat pengaduan dari warga yg keberatan	DPMPTSP dengan tim Teknis Kabupaten (Dinas PUPR, DLH, Satpol PP, Perhubungan, Dinas Kominfo, Kecamatan Mejayan, Kelurahan Bangunsari	Pengaduan telah ditindak lanjuti oleh Tim Teknis Kab. Madiun dan Tower Bersama dengan mengadakan rapat pada tanggal 5 November dan 12 Noember 2025 dengan hasil 1. Pendirian Tower telah mempunyai izin Mendirikan Bangunan dan Persetujuan Lingkungan dan sudah sesuai regulasi 2. Sewa Lahan berakhir di Bulan Desember 2025 dan tidak akan diperpanjang lagi oleh ahli Waris sesuai informasi dari pihak tower dan Lurah Bangunsari 3. Uji sertifikasi bahaya radiasi mengacu pada kajian UGM dan tidak ada efek samping apabila warga yang terdampak akan diberikan kompensasi 4. Pihak Tower juga akan memberikan CSR pengobatan gratis untuk 200 orang pada tahun 2022 dan 150 paket seharga 110.000 5. pada tahun 2018 telah dibuat Berita Acara Persetujuan Lingkungan dengan 21 Warga yang setuju keberadaan Tower 6. Jika Tower dibongkar atau direlokasi akan terjadi back out Provider XL dan Telkomsel dengan radius 2 Km dari Titik Tower 7. Masa retensi 3 bulan untuk pengosongan lahan setelah izin sewa lahan selesai pada Bulan Desember 2025	Selesai	12 November 2025 (28 hari)

2	Cwi Nuzula	Website DPMPTSP no hp 085123458910	04 Nov 2025	Screenshot Website	aplikasi OSS sedang error	aplikasi lain usaha di OSS	Screenshot Website	Tim DPMPTSP Kab. Madura	Tim pengujian DPMPTSP Kab. Madura sudah menindak lanjut dengan menginformasikan bahwa dalam rangka penerapan dan sinkronisasi pp 28 tahun 2025 ke dalam sistem OSS mengakibatkan beberapa gangguan sehingga beberapa pelaku usaha belum dapat menerima NIB. Peritu kami sampaikan bahwa sistem OSS tersebut dari Kementerian Investasi dan hilirisasi /Bukpa dan kami tidak dapat menyampaikan rentang waktu gangguan tersebut sampai kapan. Namun terlihat mulai minggu lalu kami sudah membuka kembali pelayanan pemberian NIB dengan proses Amdinet dibantu oleh Iker Dinas Lingkungan Hidup.	Selesai	4 November 2025 (1 Hari)
---	------------	---	-------------	-----------------------	------------------------------	-------------------------------	-----------------------	----------------------------	---	---------	-------------------------------



 Kepala Dinas Perencanaan Modal dan
 Kawasan Industri Satu Pintu
 Kabupaten Pamekasan
 Anung Sapksjono, S.Sos., M.Si.
 NIP.197001261991011001

**REKAPITULASI PENGADUAN
BULAN DESEMBER 2025**

No	Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Tindak Lanjut		Penyelesaian	
					Kronologi	Substansi Masalah	Bukti	Ditangani	Hasil Tindak Lanjut	Status	Tanggal Penyelesaian
1	Novaria Tuesdiana	WhatsApp	08-Des-25	-	Minta pendampingan beserta panduan langsung pengurusan KPPKT di aplikasi OSS sesuai dengan PP No 28 tahun 2025	Tidak bisa menginput PKKPR di OSS	-	Tim DPMPTSP Kabupaten Madiun	Tim Pengaduan DPMPTSP menindaklanjuti pengaduan yang masuk di Wa Pengaduan DPMPTSP dengan memberikan informasi untuk pengadu supaya hadir di kantor tgl 15 Desember 2025 pukul 09.00 untuk dilakukan pendampingan perizinan. Untuk penyelesaian pengurusan PKKPR diterbitkan kembali NIB pelaku Usaha dengan pembaharuan selanjutnya diarahkan ke BPN utk mengurus Pertimbangan Tanah Teknis atau PTP setelah itu baru masuk di aplikasi OSS penerbitan PKKPR dan selanjutnya pengajuan PBG di aplikasi Simbg. Demikian tindak lanjut pendampingan Perizinan.	Selesai	8 Desember 2025 (1 hari)
2	Adie	WhatsApp	10-Des-25	screenshoot wa	Koordinasi terkait BTS yang terletak di Jl Sidomulyo Rt 013 RW 004 Desa Sidomulyo Kecamatan Wonoasri milik PT Solusi Tunes Pratama apakah masa sewa lahan sudah habis masa kontrak dan apakah diperpanjang.	Menanyakan terkait masa sewa lahan Tower BTS yang habis masa kontraknya	Wa ke kanal pengaduan DPMPTSP	Tim DPMPTSP Kabupaten Madiun	Tim Pengaduan DPMPTSP menindaklanjuti pengaduan yang masuk di Wa Pengaduan DPMPTSP dengan memberikan informasi terkait keberadaan Tower BTS I Sidomulyo Rt 013 RW 004 Desa Sidomulyo Kecamatan Wonoasri dengan masa sewa lahan yang habis. Dan untuk perizinan BTS selama tidak ada perubahan konstruksi di Tower BTS berlaku selamanya. Sedangkan untuk masa sewa lahan merupakan kesepakatan antara pemilik lahan dengan Tower BTS apakah akan diperpanjang atau tidak. Untuk informasi lebih lanjut terkait hal tersebut dapat menghubungi pemerintah Desa sebagai pengampu wilayah letak keberadaan Tower BTS tersebut	Selesai	10 Desember 2025 (1 hari)

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Madiun



Anang Substijono, S.Sos., M.Si.
Pembina Utama Muda
NIP 197003261991011001

