



DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

LAPORAN KINERJA

Januari s.d Maret



2025



PEMERINTAH KABUPATEN MADIUN
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Alun-Alun Utara No. 4 Telp/Fax (0351) 4773980

Website : www.dpmptsp.madiunkab.go.id Email : dpmptsp@madiunkab.go.id

MADIUN 63121

Madiun, 21 April 2025

Nomor : 500.16.6.2/0836 /402.106/2025
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : **Laporan Kinerja Periode Triwulan I
DPMPTSP Kab. Madiun Tahun 2025**

Kepada

Yth. Bapak Bupati Madiun
di
Caruban

Bersama ini disampaikan dengan hormat Laporan Kinerja Periode Triwulan I Tahun 2025 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Madiun, terdiri atas :

- 1) Rekapitulasi dan sebaran Perizinan Berusaha berbasis OSS RBA dan Perizinan Non Berusaha
- 2) Realisasi Investasi
- 3) Rekapitulasi Pengunjung Mal Pelayanan Publik (MPP)
- 4) Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
- 5) Rekapitulasi Pengaduan

Demikian untuk menjadikan periksa.



Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Madiun

[Signature]
Arik Krisdiananto, S.STP, MH
Pembina Utama Muda
NIP. 19750925 199602 1 003

REKAPITULASI PELAYANAN PERIZINAN YANG DIPROSES SECARA ONLINE DAN OFFLINE TRIWULAN I TAHUN 2025
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN MADIUN

NO.	JENIS IZIN	JANUARI	PEBRUARI	MARET	JUMLAH	KETERANGAN
1	2	3	4	5	7	
I	NIB					UMK = 1.170
	1. Saradan	20	22	18	60	Non UMK = 2
	2. Mejayan	18	15	26	59	
	3. Pilangkenceng	18	23	13	54	PMDN = 815
	4. Wonoasri	5	13	21	39	PMA = 1.171
	5. Balerejo	15	22	15	52	
	6. Sawahan	4	22	16	42	
	7. Madiun	55	32	23	110	
	8. Jiwan	31	53	19	103	
	9. Gemarang	25	33	24	82	
	10. Kare	7	7	5	19	
	11. Wungu	41	31	35	107	
	12. Geger	33	39	44	116	
	13. Dagangan	27	22	42	91	
	14. Kebonsari	52	34	31	117	
	15. Dolopo	62	34	25	121	
	Jumlah I	413	402	357	1172	
II	PERSYARATAN DASAR PERIZINAN BERUSAHA					
1	KKPR	38	319	94	451	
3	Persetujuan Lingkungan	84	63	20	167	
5	PBG	0	20	36	56	
6	Sertifikat Layak Fungsi (SLF)	0	15	24	39	
	Jumlah II	122	417	174	713	

III	IZIN TERBIT MELALUI APLIKASI SIWALI/MPPD				
1	Izin Reklame	31	2	9	42
2	Izin Penggunaan Makam dan Krematorium	6	4	8	18
3	SIP DOKTER (gigi, spesialis)	5	4	5	14
4	SIP PERAWAT/NERS (ners spesialis,vokasi, vokasi level 5, vokasi level 6)	13	5	10	28
5	SIP BIDAN (Vokasi, Profesi)	12	5	3	20
6	SIP APOTEKER (Apoteker spesialis)	1	2	7	10
7	SIP TENAGA VOKASI FARMASI (Tenaga fokasi farmasi Level 5, Tenaga fokasi farmasi Level 6)	6	4	3	13
8	SIP FISIOTERAPIS (Fisioterapi Level 5, Fisioterapi Level 6)	1	1	3	5
9	SIP TENAGA TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIK (Tenaga teknologi laboratorium medik level 5, Tenaga teknologi laboratorium medik level 5)	1	0	1	2
10	SIP FISIKAWAN MEDIK	2	0	0	2
11	SIP TERAFIS GIGI DAN MULUT (Terapis gigi dan mulut level 5,erapis gigi dan mulut level 6)	1	0	0	1
12	SIP PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (Perekam medis dan informasi kesehatan kevel 5,Perekam medis dan informasi kesehatan kevel 5)	1	0	1	2
13	SIP PSIKOLOGI KLINIS	0	2	0	2
14	SIP TENAGA SANITASI LINGKUNGAN	0	0	1	1
15	SIP OPTOMETRIS	0	0	1	1
	Jumlah III	80	29	52	161
IV	IZIN DIPROSES SECARA OFFLINE				
1	BKK (Balai kerja khusus)	1	0	0	1
2	SIP. Dokter Hewan	1	0	0	1
3	STPT	0	7	0	7
4	Surat Izin tukang gigi	0	14	0	14
	Jumlah IV	2	21	0	23
	JUMLAH TOTAL (Jumlah I + Jumlah II + Jumlah III + Jumlah IV)	617	869	583	2069

V	INVESTASI				
1	Realisasi Investasi		Rp 625.478.882.239	Rp 625.478.882.239	Non UMK
			Rp 0	Rp 0	UMK
			Rp 625.478.882.239	Rp 625.478.882.239	Jumlah Total Nilai Realisasi Investasi

KEPALA DINAS PENANAMAN
 MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KABUPATEN MADIUN

 ARIK KRISDIANANTO, S.STP, M.H
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19750925 199602 1 003

**DATA PENGGUNA LAYANAN
MAL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN MADIUN
JANUARI - MARET 2025**

NO	INSTANSI	JUMLAH PENGGUNA LAYANAN		
		JANUARI	FEBRUARI	MARET
1	DISPENDUKCAPIL	3464	4551	3040
2	DPMPSTP	308	256	241
3	BAGIAN PBJ	4	4	8
4	DLH	3	15	31
5	DISPERKIM	2	7	9
6	DINKES	1	2	0
7	DINSOS	0	0	0
8	IMIGRASI	15	26	36
9	ATR/BPN	0	0	0
10	POS	0	94	124
11	KEJAKSAAN	0	0	0
12	DISNAKERIN	239	398	454
13	SAMSAT BAPENDA	0	4	0
14	BANK JATIM	36	134	138
15	BAPENDA	294	354	389
16	BANK MADIUN	146	161	97
17	KPP PRATAMA	3	1	7
18	BPJS NAKER	39	39	34
19	BPJS KESEHATAN	203	245	142
20	POLRES	0	0	0
21	PN	0	0	0
22	LKPM	2	0	3
23	PA	0	0	0
24	KEMENAG	0	0	1
25	DPUPR	17	28	39
26	TASPEN	0	0	8
JUMLAH		4776	6319	4801



Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Madiun

[Signature]
Arik Krisdiananto, S.STP, M.H
Pembina Utama Muda
NIP. 197525091996021003

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN MADIUN

BULAN	NILAI IKM	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
JANUARI	86,76	3,4	3,35	3,2	4	3,45	3,45	3,35	3,85	3,5
FEBRUARI	99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
MARET	85,86	3,22	3,33	3,33	4	3,33	3,33	3,33	4	3,33
RATA-RATA	90,54	3,54	3,56	3,51	4	3,59333	3,59333	3,56	3,95	3,61
KETERANGAN	U1	Persyaratan								
	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur								
	U3	Waktu Penyelesaian								
	U4	Kesesuaian Biaya Pelayanan								
	U5	Hasil Pelayanan								
	U6	Kemampuan/kompetensi Petugas								
	U7	Sikap dan Perilaku petugas								
	U8	Sarana dan Prasarana								
	U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan Pelayanan								



Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Madiun

Arik Krisdiananto, S.STP, M.H
Pembina Utama Muda
NIP. 197525091996021003

Bulan Januari 2025

NIHIL



Bulan Februari 2025

[illegible]

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN

REKAYATAN TERPADU SATU PINTU

KABUPATEN MADIUN



ARIK KRISOJANANTO, S.STP, M.H.

Pembina Utama Muda

NIP.19750925 099602 1 003

REKAPITULASI PENGADUAN
Bulan Maret 2025

No	Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Tindak Lanjut		Penyelesaian	
					Kronologi	Substansi Masalah	Bukti	Ditangani	Hasil Tindak Lanjut	Status	Tanggal Penyelesaian
1	Titus W 0813 3057 7908	WhatsApp Pengaduan	13 Maret 2025	-	PKKPR atas nama Marnianto belum jadi. Berkas masuk pada tanggal 5 Desember 2024 (berdasarkan tanda terima)	PKKPR Belum Jadi	Screenshot bukti di wa Pengaduan	Tim Pengaduan DPMPTSP	Berkas PKKPR sudah jadi dan sudah dikirimkan pada tanggal 20 Maret 2025	Selesai	Selesai tanggal 20 Maret 2025 (5 hari Kerja)
2	Yeni E Kumala 0812 3010 5890	WhatsApp Pengaduan	20-Mar-25	-	PBG atas nama Nurul Aini Putri (Jl. Nomad blok M no 11) belum jadi sudah 5 bulan	PKKPR Belum Jadi	Screenshot bukti di wa Pengaduan	Tim Pengaduan DPMPTSP	Setelah dilakukan pengecekan pada tanggal 20 Maret 2025 ternyata lokasi yang dikeluhkan oleh pelaku usaha bukan di Kabupaten Madiun. Sehingga bukan menjadi kewenangan Kabupaten Madiun	Selesai	Selesai tanggal 20 Maret 2025 (1 hari kerja)

Kepala Dinas Penanaman Modal Dan
Perdagangan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Madiun



Arif Krisdianto, S.STP.,M.H
Pemimpin Utama Muda
NIP. 197509251996021003

