LAPORAN

HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN MADIUN

2021

KATA PENGANTAR

Dalam pelaksanaan pelayanan publik harus berdasarkan standar pelayanan sebagai tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur. Pelayanan publik diatur dalam Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, pengaturan ini dimaksudan untuk memberikan kepastian hukum dalam hubungan antara masyarakat dan penyelenggara dalam pelayanan publik.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) terus mendorong instansi pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam peningkatan pelayanan publik. Untuk itu, setiap unit layanan diminta untuk mengadakan Forum Konsultasi Publik (FKP) guna perbaikan dan peningkatan pelayanan publik.

Kegiatan FKP diharapkan untuk mendapatkan keselarasan antara harapan masyarakat dan kemampuan penyelenggara pelayanan. Selain FKP, untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik, instansi pemerintah dapat melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

DPMPTSP KAB. MADIUN

DAFTAR ISI

SAMPUL i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iii

A. PENDAHULUAN 1
   1) Latar Belakang 1
   2) Tujuan dan Manfaat 1
   3) Ruang Lingkup 1

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP 1
   1) Waktu dan Tempat Pelaksanaan 1
   2) Penyelenggara dan Peserta FKP 3
   3) Metode Pelaksanaan FKP 3
   4) Susunan Acara FKP 3

C. HASIL PELAKSANAAN FKP 4
   1) Identifikasi Masalah 4
   2) Analisis 5
   3) Rencana Aksi 5

D. PENUTUP 5

LAMPIRAN I Surat Undangan
LAMPIRAN II Berita Acara yang ditandatangani
LAMPIRAN III Salinan Daftar Hadir
LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan

A. PENDAHULUAN

1) Latar Belakang

Dalam rangka evaluasi pelayanan publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu pintu Kabupaten Madiun Tahun 2020 serta perbaikan pelayanan publik Tahun 2021, maka dilakukan kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP). Kegiatan FKP ini melibatkan perwakilan dari pelaku usaha yang ada di Kabupaten Madiun. Adapun perwakilan FKP yang hadir pada kegiatan ini, antara lain HIMPERA, APERSI serta OPD terkait Kabupaten Madiun (Dinas PUPR, Dinas PKP, serta DPMPTSP).

2) Tujuan dan Manfaat

- Tujuan diselenggarakannya kegiatan FKP ini untuk mengidentifikasi permasalahan yang menghambat bagi pelaku usaha dalam proses perizinan dan non perizinan tahun 2021.
- Manfaat yang dapat diharapkan pada kegiatan FKP ini yaitu percepatan penyelesaian proses perizinan dan non perizinan yang mengalami hambatan serta bagian dari komitmen DPMPTSP Kabupaten Madiun dalam perbaikan dan peningkatan pelayanan publik.

3) Ruang Lingkup

Kegiatan FKP ini menyoroti permasalahan terkait pelayanan yang kurang optimal terkait perizinan dan non perizinan tahun 2021 pada Izin Mendirikan Bangunan (IMB), Izin Prinsip serta Site Plan.

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1) Waktu dan Tempat Pelaksanaan

- Waktu Pelaksanaan Kegiatan FKP ini telah dilaksanakan pada tanggal 27 Mei 2021 dimulai pukul 09.00 WIB s.d selesai.
- Adapun tempat pelaksanaan FKP ini bertempat di Ruang Rapat Graha Retno Dumilah DPMPTSP Kabupaten Madiun.

2) Penyelenggaraa dan Peserta FKP

- Penyelenggara Kegiatan FKP ini diinisiasi oleh jajaran DPMTSP Kabupaten Madiun.
- Adapun peserta kegiatan FKP ini melibatkan pihak HIMPERA, ASPERSI serta beberapa OPD terkait Kabupaten Madiun (Dinas PUPR, Dinas PKP dan DPMPTSP Kabupaten Madiun).

3) Metode Pelaksanaan FKP

- Pada kegiatan FKP ini dilakukan dalam bentuk diskusi dua arah guna mengetahui serta mengidentifikasi permasalahan yang dihadapi oleh pihak yang mengalami kesulitan/hambatan dalam proses perizinan dan non perizinan.
- Pada akhir kegiatan dilakukan kesepakatan terkait hal-hal yang perlu dilakukan perbaikan/peningkatan bagi pihak-pihak yang terlibat pada kegiatan FKP tersebut.

4) Susunan Acara FKP

Pukul 09.00 WIB

Acara dibuka oleh Kepala DPMPTSP Kabupaten Madiun.

Pukul 09.15 – 11.00 WIB

Penyampaian hal-hal terkait permasalahan/hambatan dalam proses perizinan dan non perizinan.

Pukul 11.00 – 11.45 WIB

Penyampaian kesepakatan dan kesimpulan.

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1) Identifikasi Masalah

Dalam kegiatan FKP ini, dilakukan dalam rangka evaluasi pelayanan publik pada DPMPTSP Kabupaten Madiun pada tahun 2020 serta untuk melakukan perbaikan serta peningkatan pelayanan sektor perizinan dan non perizinan tahun 2021, diantaranya mengidentifikasi persoaln perizinan IMB, izin prinsip yang belum sesuai dengan SOP.

2) Rencana Aksi

- Penghapusan Izin lokasi dan Izin prinsip diganti dengan Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang;
- Penghapusan Izin Lingkungan digantikan Persetujuan Lingkungan;
- Penghapusan IMB digantikan dengan Persetujuan Bangunan Gedung dan SLF dilayani melalui aplikasi OSS-RBA;
- Pelayanan IMB sendiri menggunakan aplikasi SIMBG milik Kementerian PUPR yang dikeluhkan masih memiliki banyak kekurangan;
- Untuk PSU seperti Ruang Terbuka Hijau, Musola agar diletakkan di tengah-tengah permukiman, serta saluran air untuk tidak diletakkan di tengah jalan serta kewajiban pengembang selama (maksimal) 1 tahun ke depan untuk menanggung perbaikan ;
- Investor yang akan membeli tanah agar berkonsultasi terlebih dahulu dengan Dinas PUPR dan Dinas Pertanian terkait informasi peruntukan ruang yang mengacu pada LP2B.

D. PENUTUP

Demikian laporan hasil kegiatan Forum Konsultasi Publik ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

LAMPIRAN I
Surat Undangan

PEMERINTAH KABUPATEN MADIUN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PERIJINAN TERPADU SATU PINTU
Jalan Alun - alun Utara No. 4 Telp./Fax (0351) 497206 / 4773980
Website : www.dpmptspmadiunkab.go.id Email : dpmptsp@madiunkab.go.id
MADIUN 63121

Madiun, 25 Mei 2021

Kepada :
Yth. Sdr. Ketua HIMPERRA Madiun
di -
MADIUN.

Nomor : 005/105 /402.106/2021.
Sifat : PENTING
Lampiran : -
Perihal : **UNDANGAN**

Mengharap dengan hormat atas kehadiran Saudara beserta Sekretaris yang membidangi pada :

Hari/ Tanggal : **Kamis / 27 Mei 2021.**
Pukul : 09.00 WIB.
Tempat : Ruang Rapat Graha Retno Djumilah Madiun
(Gedung Mal Pelayanan Publik Lt. II)
Jl. Alun – alun Utara No.4 Madiun
Acara : FGD Penyelenggaraan Pelayanan Publik
DPMPTSP Kabupaten Madiun

Demikian atas kehadirannya disampaikan terima kasih.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN MADIUN

ARIK KRISDIANANTO,S.STP.
Pembina Utama Muda
NIP. 197509251996021003

LAMPIRAN II
Berita Acara yang Ditandatangani

PEMERINTAH KABUPATEN MADIUN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jln. Alun – Alun Utara 4 Madiun Telp. 0351 – 497206
Webside : www.dpmptsp.madiunkab.go.id Email : dpmptsp@madiunkab.go.id

BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) SEKTOR PELAYANAN PERIZINAN DAN NON PERIZINAN DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN MADIUN

Pada hari ini, **Kamis 27 Mei 2021**, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Sektor Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Madiun. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut :

No.	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1.	Persoalan perizinan IMB, Izin Prinsip belum sesuai dengan SOP	Penambahan staf pelaksana pada proses IMB melalui SIMBG	2 Minggu

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

No.	NAMA	PERWAKILAN	TANDA TANGAN
1.	AGUS SUPRIYANTO	HIMPERA/APERSI	
2.	BOBY SAKTIA P	DINAS PUPR	

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN MADIUN **ARIK KRISDIANANTO,S.STP** Pembina Utama Muda NIP. 19750925 199602 1 003	DINAS PUPR KAB. MADIUN (Perwakilan) **BOBY SAKTIA P** NIP. 19751205 200212 1 007

LAMPIRAN III
Salinan Daftar Hadir

DAFTAR HADIR
KEGIATAN FGD PELAYANAN PUBLIK DPMPTSP KAB. MADIUN
TAHUN 2021

HARI / TANGGAL : KAMIS, 27 MEI 2021
PUKUL : 09.00 WIB - SELESAI
TEMPAT : RUANG RAPAT GRAHA RETNO DJUMILAH (LT.II MPP KAB. MADIUN)

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
1	2	3	5	
1	AGUS SUPRIYANTO	SEKRETARIS	1	
2	Muh Haryadi	Ketua Umum		2
3	Totok Sasanto	HRD Manager	3	
4	Naning	Kasi Tata Guna		4
5	Rika	Kasi Ubis Dal BG PUPR	5	
6	M. ARIF	Himpera		6
7	Hamim	PUPR	7	
8	RINA ASNAPAM	EX-IM MANAGER		8
9	BAMBANG S	SEKRETARIS	9	
10	ARIF SUPRIYADI	Ketua Himperra		10
11	Rini Yulia	APERSI	11	
12	Ciana	APERSI		12
13	Yayan Triga	DPD Himpera	13	
14	Djati	"		14
15	BUDI SURATNO	DPMPTSP	15	
16	Elvy	"		16
17	BOBY SAKTIA P	DPUPR	17	
18	Septa H.	DPKP		18
19	Rusi Ariyanti	DPMPTSP	19	
20	Alviantoro	"		20
21	P. Arik K.	Ka. DPMPTSP	21	
22	Nanik Sf	DPMPTSP		22
23	Windayani	"	23	
24	Riyantini	"		24
25			25	
26	Sugiganto	DPMPTSP		26
27	PURWANTINI	"	27	
28	Dian	"		28
29	Mega	"	29	
30	Andry Hartiyantoro	"		30

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
1	2	3	5	
31	Wiema Tedja P.	Staff DPMPTSP	31	
32	JOKO. K	"		32
33			33	
34				34
35			35	
36				36
37			37	
38				38
39			39	
40				40

Mengetahui,

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN MADIUN

ARIK KRISDIANANTO, S.STP.
Pembina Utama Muda
NIP. 197509251996021003

LAMPIRAN IV
Dokumentasi Kegiatan

DOKUMENTASI RAPAT
FGD PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN MADIUN